

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第 17 批 2024 年 11 月 16 日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3AH202411050058	塘溪津门雅韵园38栋2单元西侧有一处垃圾中转站，臭味扰民。	合肥市包河区	群众身边的生态环境问题	2024年11月6日，经包河区万年埠街道、区住建局现场核实，塘溪津门雅韵园小区位于华山路与南昌路交口，物业管理单位为安徽省文一智慧社区服务有限公司滨湖新区分公司，群众反映的垃圾中转站是按照合肥市统一标准建设的住宅小区生活垃圾分类投放点，现场未发现明显臭味，日常使用过程中可能会有异味产生。	部分属实	加强垃圾分类投放点日常管理，消除垃圾分类投放点周边异味影响。	1.督促物业公司按照我市有关垃圾分类政策法规要求，落实站点投放管理责任，加强垃圾分类投放点周边环境管理，按照规定设置、清洁和维护生活垃圾分类收集容器，增备除臭剂，保持现场环境卫生整洁。 2.区城管局、区住建局及万年埠街道联合在小区开展生活垃圾分类知识宣传，引导业主支持、配合垃圾分类工作，鼓励社会组织和志愿者参与生活垃圾分类宣传、培训、引导、监督等工作。 3.督促物业公司在垃圾站点周边补种部分绿植，提升周边区域环境质量。	已办结	无
2	D3AH	上派镇泰来尚	合肥市	群众	2024年11月6日、8日，经肥西县城市管理	属	整改措施	1.已约谈两家商户，要求其将	阶	无

	202411050057	品农贸市场东侧韩记家畜、畜蛋直销两家店凌晨三四点装运卸、家禽叫声、屠宰机器噪音扰民。	肥西县	身边的生态环境问题	局、肥西县市场监督管理局、上派镇、肥西县产城投资控股（集团）有限公司现场核实，泰来尚品农贸市场内韩记家畜、畜蛋直销两家商户凌晨三四点装卸货、家禽、屠宰机器产生的噪声，影响农贸市场东侧周边住户。	实	落实到位，加强巡查监管，防止问题反弹。	早晨的进货路线改为北门，禁止从东门运输货物，商户不得在店内进行活禽宰杀。 2.督促市场管理方加强日常监管，防止问题反弹，维护良好的市场秩序，确保问题整改到位。	段性办结	
3	D3AH202411050048	投诉人对受理编号X3AH202410250023的信访件办理结果不满意：1.公开内容“置地栢悦湾商业街现有在营业餐饮店26家，均已申领营业执照，均已配套设置专用油烟管道”，投诉人认为26家中众多商铺不具备经营餐饮的基础设施条件，没有法律	合肥市肥西县	群众身边的生态环境问题	2024年11月6日，经市城市管理局、肥西县城市管理局、上派镇现场核实： 1.置地栢悦湾商业街现有在营业餐饮店26家，餐饮店所处位置均符合开办条件，均已申领营业执照及食品经营许可证，均配套设置专用油烟管道、安装油烟净化设施，餐饮油烟经油烟净化设施处理后高空排放，并且26家餐饮店油烟净化设施均与风机进行并联，确保油烟净化设施与风机同步开启使用。目前已完成23家在线检测设施安装工作，可实时检测餐饮店油烟排放、油烟净化设施及风机运行状态，剩下3家餐饮店油烟排放在线检测设备正在安装中。 2.经调阅置地栢悦湾总平面图，图中显示地锅奇缘餐饮店所在的S6-1#楼和庐溪花园餐厅所在的S5-2#楼距离住宅区最近。经现场测量，地锅奇缘、庐溪花园餐厅油烟排放口与住宅区直线距离分别为27.6米、23.6米，符合《餐饮业环境保护技术规范》（安徽省地方标准DB34/T 4139-2022）。 3.群众反映商品房出售后更改设计图纸违规	部分属实	整改措施落实到位，减少对周边群众生活环境的影响。加强巡查监管，防止问题反弹。	1.实现置地栢悦湾商业街餐饮店油烟在线监测全覆盖，目前已完成安装调试并投入使用。 2.委托第三方检测公司对13家重油烟餐饮商户进行油烟排放检测，将根据检测结果做进一步调查处理。 3.持续加强对商业街餐饮店油烟净化设施、风机运行状态、露天烧烤等问题巡查力度，确保设备正常开启、油烟达标排放，严禁餐饮店擅自在门店外设置简易烧烤架及搭建油烟直排口。	未办结	无

		规定和法律要求的专用烟道，即无法实现合法合规排放油烟，且油烟净化设备置于排风机后方，商家可自行关闭，无法受到相关部门监管；2.举报人认为庐溪花园餐厅、地锅奇缘等20家左右餐饮店排烟口与居民区距离小于20米，不符合要求；3.投诉人认为商品房出售后，开发商更改设计图纸，肥西县住建局对违规更改的设计图纸予以审批通过			审批问题，经调查，实际是原图纸设计未含天然气管道，后续因商品房需报装天然气，置地公司进行的更改，燃气方案由专业设计院进行设计，符合燃气安装规范和要求，无违规审批。 4.近期巡查监管中，未发现置地栢悦湾商业街餐饮店私自在店外架设简易烧烤架、搭建油烟直排口的情况。					
--	--	---	--	--	---	--	--	--	--	--

		不合理；4.投诉人认为小汪烧烤龙虾等2-3家烧烤店私自在门店外架设简易烧烤架，并搭建油烟直排口，油烟扰民。								
4	X3AH 202411 050080	安徽巨龙桥梁有限公司、庐江县沙溪琉璃瓦厂、庐江县六福粮油有限公司自行监测弄虚作假，每当需要上传报告时就打停产报告。	合肥市 庐江县	群众身边的生态环境问题	2024年11月6日，经庐江县生态环境分局、泥河镇政府、柯坦镇政府现场核实： 1.安徽巨龙桥梁工程有限公司位于泥河镇工业园内，年产50万吨沥青混凝土项目于2016年11月通过原庐江县环保局审批，2017年3月通过环保竣工验收。通过查询全国污染源监测数据管理与共享系统，公司2023年一、三季度正常开展自行监测并发布数据；二季度应监测7项，实际监测并发布数据4项，另外3项因企业燃油锅炉停用而申请不监测；四季度应监测9项，实际监测并发布数据4项，另外5项因废气排放口不满足监测条件而申请不监测。2024年一、二季度正常开展自行监测并发布数据，三季度已开展监测但数据未发布。 2.庐江县沙溪金龙琉璃瓦厂位于泥河镇盍头村，年产100万块陶瓷琉璃瓦项目于2006年3月通过原庐江县环境保护局审批，2008年3月通过	部分属实	1.强化日常监管，严厉打击企业自行监测弄虚作假行为。 2.常态化开展帮扶指导，帮助企业及时监测并发布数据。	1.督促安徽巨龙桥梁工程有限公司立即发布2024年三季度自行监测数据。 2.督促庐江县六福粮油有限公司企业立即发布自行监测数据。 3.加强对自行监测工作的帮扶指导，督促企业按照自行监测方案要求开展监测并在监测数据管理系统及时公布。	阶段性办结	无

					竣工验收。通过查询全国污染源监测数据管理与共享系统，公司 2023 年一、二季度因生产线升级改造，申请不监测，三、四季度及 2024 年一、二、三季度均正常开展自行监测并发布数据。 3.庐江县六福粮油有限公司位于柯坦镇小墩村柯坦工业园。2007 年 7 月公司办理粮油购销加工建设项目环境影响登记表，办理了排污许可证。2022 年 8 月庐江县六福粮油有限公司因生产工艺中燃煤锅炉改为空气能电加热锅炉，2022 年 11 月 10 日变更排污许可证自行监测厂界废气为半年监测一次；2024 年 4 月因公司未完成资产重组无法正常经营，9 月恢复生产，10 月份已正常开展自行监测，数据未发布。					
5	D3AH 202411 050046	105 省道旁原东风石矿有几处厂房和民居，该地块被认定为环保整改点（GK0041），厂房和民居本属于整改红线之内的区域，需要进行拆除，但 2023 年 12 月 31 日被	合肥市 巢湖市	群众身边的生态环境问题	该问题为重复举报。巢湖市主要负责同志带领巢湖市卧牛山街道、巢湖市自然资源和规划局、巢湖市林园中心负责人现场核实：GK-0041 位于巢湖市卧牛山街道龟山社区境内，为巢湖风景名胜区三级保护区，系长江经济带生态环境问题警示片问题点位之一，属于逐步退出类点位，要求 2024 年年底启动并实施退出工作。该点位原前身为东风石矿水泥厂，2007 年企业改制变更为巢湖拓巢建材有限公司。目前，该点位范围内已无生产加工行为，其中拓巢建材公司厂房设施已拆除，场地进行了平整和生态修复。未发生擅自调整红线及弄虚作假销号现象。	不属实	加大巡查管护，确保生态修复取得实效。	无	已办结	无

		人为划到红线之外，并对上级部门报告为整改完毕，投诉人认为该行为涉嫌虚假销号。								
6	D3AH 202411 050045	巢湖南路大卡车全天扬尘、噪音扰民。	合肥市 巢湖市	群众身边的生态环境问题	2024年11月7日，经巢湖市交通运输局、市公安局、市天河街道、市银屏镇现场核实，巢湖南路是巢湖通往合肥、无为、庐江方向货运物流的主干道路，来巢通行车辆汇集该路段，贯穿天河街道、银屏镇，车流量较大，易产生扬尘和车辆行驶噪声。	部分属实	加强管控措施，减少对周边环境的影响。	1.11月7日，巢湖市交通运输局牵头召开源头货运单位和车辆运输企业约谈会，强化对装载码头、车辆源头企业宣传，要求车辆浅厢覆盖、文明安全行驶，严禁超限、超载、超速行为，非必要不鸣笛。 2.巢湖市天河街道、银屏镇加大路面保洁力度，控制扬尘，优化路域环境。	已办结	无
7	D3AH 202411 050044	烟墩街道环湖北路与深圳路交叉口摊贩占道经营，餐厨垃圾随处丢弃，油烟、音响噪音扰民。	合肥市 包河区	群众身边的生态环境问题	2024年11月6日-7日，经包河区烟墩街道、区城管局工作人员多次前往现场核实，环湖北路与深圳路交叉口北侧300米处，有3户流动摊贩在环湖北路东侧辅道、岸上草原内部观光车道摆摊经营，经营种类为炸串、凉皮、烤肠饮料，其中1户炸串摊未安装油烟净化装置，产生少量油烟。现场未发现餐厨垃圾随意丢弃和音响噪声扰民现象。该区域设有垃圾桶，有专人负责垃圾清运及卫生保洁，现场环境干净整洁。	部分属实	整改措施落实到位，减少对周边群众环境影响。	1.已要求未安装油烟净化设施的摊贩立即整改，所有摊贩必须规范使用油烟净化设施，同时劝导摊贩规范经营，不得随地乱扔垃圾，保持周边环境整洁。 2.烟墩街道将会同有关部门加大该区域巡查和整治力度，发现违规行为立即整改。	阶段性办结	无

8	X3AH 202411 050059	合肥市巢湖市城市之光小区创业示范街“拾花花艺”附近人行道，群众遛狗未及时清理宠物粪便。	合肥市巢湖市	群众身边的生态环境问题	2024年11月6日，经巢湖市城管局、凤凰山街道现场核实，城市之光小区创业示范街“拾花花艺”附近人行道上，未发现有犬粪，现场也无养犬人遛犬及不清理犬粪的行为。经询问附近人员，该路段存在遛犬现象。	部分属实	加大清扫保洁，减少对周边环境的影响。	巢湖市城管局、凤凰山街道要求各区域保洁公司加大清扫保洁力度，提高保洁质量，发现犬粪随时清理；联合公安、房产、林园等相关单位开展遛犬拴绳、清理犬粪宣传及劝导工作，促进文明养犬。	已办结	无
9	X3AH 202411 050062	合肥市巢湖市洗耳池公园内“三士亭”附近公园道路上，群众遛狗时粪便清理不及时。	合肥市巢湖市	群众身边的生态环境问题	2024年11月6日，经巢湖市城管局、亚父街道现场核实，洗耳池公园内“三士亭”附近公园道路上，未发现有犬粪，现场也无养犬人遛犬及不清理犬粪的行为。经询问附近人员，该路段存在遛犬现象。	部分属实	加大清扫保洁，减少对周边环境的影响。	巢湖市城管局、巢湖市亚父街道要求各区域保洁公司加大清扫保洁力度，提高保洁质量，发现犬粪随时清理；联合公安、房产、林园等相关单位开展遛犬拴绳、清理犬粪宣传及劝导工作，促进文明养犬。	已办结	无
10	D3AH 202411 050040	合肥市经济技术开发区繁华大道与翡翠路交叉口香水郡小区每天早晨七点之前清运垃圾的车辆运行声、环卫工人作业声扰民。	合肥市经开区	群众身边的生态环境问题	该问题为重复投诉。2024年11月6日，经开区莲花社区服务中心现场核实，香水郡小区有一处生活垃圾分类收集点，位于小区西门出入口。该小区临近学校，且周边住宅较为密集，人口多、垃圾量大，清运任务较重，清运时间由小区物业公司申报，经区应急城管局、社区批准后设置，符合相关要求。清运过程中车辆机器运行、环卫工人作业产生噪声。10月25日，接群众反映此问题后，莲花社区服务中心再次协调清运单位调整收集线路，将香水郡小区设置为该条收集线路最后一站，清运时间由早上6点半延至7点左右，	部分属实	整改措施落实到位，减少对周边居民的噪声影响。	督促清运单位加强对环卫作业人员的培训与管理，落实收集过程中轻拿轻放，减少噪声对周边居民影响。	已办结	无

					要求环卫作业人员轻拿轻放，减少声响。					
11	X3AH 202411 050063	合肥市巢湖市城市之光小区内商业街“特色红烧菜”餐饮店附近人行道角落，每天早晚群众遛狗未及时清理宠物粪便。	合肥市巢湖市	群众身边的生态环境问题	2024年11月6日下午，经巢湖市城管局、凤凰山街道现场核实，商业街“特色红烧菜”餐饮店附近人行道角落里未发现有犬粪，现场也无养犬人遛犬及不清理犬粪的行为。经询问附近人员，存在遛犬现象。	部分属实	加大清扫保洁，减少对周边环境的影响。	巢湖市城管局、凤凰山街道要求各区域保洁公司加大清扫保洁力度，提高保洁质量，发现犬粪随时清理；联合公安、房产、林园等相关单位开展遛犬拴绳、清理犬粪宣传及劝导工作，促进文明养犬。	已办结	无
12	D3AH 202411 050041	1.当涂北路瑶海家园小区南侧无名商业街“大美人”商铺每天下午3点-晚上8点，高音喇叭播放音乐，噪音扰民。芜湖红皮鸭全天高音喇叭播放广告，噪音扰民；2.扶疏路与新蚌埠路交叉口东边无名菜市场，环境较差，	合肥市新站区	群众身边的生态环境问题	2024年11月6日，1.经新站区应急和城市管理局、瑶海社区现场核实，“大美人”商铺和“芜湖红皮烤鸭”位于皇藏峪路与无名路交口，店里均设置小型音响用于商品宣传。现场检查时未播放。2.经新站区市场监督管理局、七里塘社区现场核实，投诉人反映的无名菜市场为扶疏路两侧商业门店及摊点群。共有8家无证经营主体依托门面现场进行活禽宰杀，宰杀后路边留下部分垃圾，污水流入路边，影响市容环境。	属实	加强定人定岗巡查，做好入户宣传，严防问题反弹。	1.区应急和城市管理局对商铺进行普法教育，控制喇叭音乐并接受监督。 2.已对8家活禽经营户进行行政处罚，要求停止活禽宰杀经营活动，并将现场清理干净。 3.加强市场监督管理和巡查频次，保持良好市场环境。	阶段性办结	无

		活禽宰杀污水直排旁边土地。								
13	D3AH202411050039	投诉人对受理编号D3AH202410250041的信访件办理情况不满意：1.调查核实情况中“开发商已在二期北侧紧邻绕城高速的住宅（1-G7#、1-G8#、1-G9#、1-G10#）居住功能空间采用‘三玻两腔’隔音外窗”与现实情况不符，实际仅安装了主卧的“三玻两腔”，隔音效果不好；2.处理和整改情况中“开发商	合肥市经开区	群众身边的生态环境问题	2024年11月7日，经开区生态环境分局现场核实：璟园小区项目位于天都路与芙蓉路交口东北侧，开发商为合肥启盛房地产开发有限公司，该项目一期预计于2024年12月开始交付。1.小区一期住宅楼栋已完成规划核实，项目竣工测绘成果资料显示，楼栋最终建设情况与审批规划方案一致。一期北侧紧邻绕城高速一侧的住宅为1-G7#、1-G8#、1-G9#、1-G10#，其中居住功能房间（主卧、多功能房间）已采用“三玻两腔”外窗，非居住功能房间（厨房）已采用双层真空玻璃隔声。2.开发商计划采用直立式隔声屏对高速噪声进行消声降噪，正在与安徽省交通规划设计研究总院股份有限公司对接论证方案可行性，待通过论证后，开发商将委托资质单位编制隔声屏设计及施工方案。	部分属实	降噪整改措施落实到位，减少交通噪声对居民生活影响。	督促合肥启盛房地产开发有限公司持续跟踪方案论证、制定，尽快落实相关降噪措施。	未办结	无

		正在制定整改计划”与实际情况不符，开发商告知业主需要皖通高速合肥管理处出具整改方案。								
14	X3AH 202411 050055	合肥市蜀山区航鑫家苑小区因望江西路地铁建设项目，导致小区两边的排水口长时间堵塞，雨天时污水和雨水由马桶、雨水井和污水井外溢流入小区，影响居民正常生活。	合肥市蜀山区	群众身边的生态环境问题	该问题为重复举报。2024年11月6日，蜀山区住建局、南七街道现场核实，航鑫家苑小区位于蜀山区丁香路与石台路东北侧，小区共有28栋住宅，地势北高南低，地面标高35.9-39.6米，其中19栋以北区域雨水接入望江西路雨水管网，19栋以南区域接入丁香路雨水管网。因小区排水管网标高问题，航鑫家苑小区部分区域不具备雨水自排能力，导致急暴雨期间小区南侧出口处附近发生内涝。2024年汛期，南七街道、丁香社区、航鑫家苑小区物业公司安排人员实行24小时值班，确保及时发现积涝及时处置，蜀山区市政管理处抽调1台泵车随时待命，用于临时处置小区的积涝问题。轨道交通6号线区间沿望江西路敷设，最近站点距离小区约573m。11月7日，对该小区北侧接入望江西路雨污水管道及沿线管道逐一排查及雷达扫描，井室及管道无堵塞，排水通畅无异常，不存在因轨道施工造成的排水口长期堵塞问题。	部分属实	2025年5月汛期前积涝整治工程完工，做好群众沟通解释工作。	1.为解决航鑫家苑小区积涝问题，蜀山区牵头实施航鑫家苑小区积涝整治工程项目。10月29日，蜀山区发改委批复《蜀山区发展和改革委员会关于蜀山区航鑫家苑小区积涝整治工程项目立项的复函》（蜀发改投资〔2024〕51号），目前该项目正在进行初步设计审查，预计11月中旬完成审查，12月底进场施工，2025年5月汛期前积涝整治工程完工。 2.区住建局将联合南七街道做好航鑫家苑小区群众沟通解释工作。	未办结	无
15	X3AH	原庐江机械厂	合肥市	群众	2024年11月6日，经庐江县城管局、县住建	部	1.整改措	1.加快生活区雨污分流改造进	阶	无

	202411050124	旧厂生活区未进行雨污分流改造，生活垃圾和建筑垃圾随地堆放，现场环境较差。	庐江县	身边的生态环境问题	局、东顾山街道办事处现场核实，庐江机械厂为原安徽庐江潜川机械有限公司，生活区占地约 80 亩，登记居民 214 户，常住居民 92 户。雨污未分流问题目前已采取工程措施进行改造，现场正在施工。现场没有生活垃圾和建筑垃圾随地堆放现象，东顾山街道对生活区环境实施“三清”环境改造，做到生活垃圾日产日清。	分属实	施落实到位，做好群众沟通解释工作。 2.加强日常巡查，防止问题反弹。	度，确保在年底完工。 2.东顾山街道办事处将生活区环境改造提升纳入背街小巷整治项目，实施道路硬化、安装路灯方便居民出行。同时清理相关杂物，生活垃圾确保日产日清。	阶段性办结	
16	X3AH 202411050032	合肥市肥西经济开发区水安盛世桃源小区 8 栋住宅楼西侧的立体机械停车库距住宅较近，运行时产生的噪声扰民，尤其是夜间。	合肥市肥西县	群众身边的生态环境问题	2024 年 11 月 6 日，经肥西县市场监督管理局、县生态环境分局、肥西经开区管委会现场核实，该机械式立体停车库属于水安盛世桃源项目配套工程，现场共有 6 台机械式立体停车设备，实际投入使用 3 台，设备均在检验有效期内。噪声主要产生在停放车中搬运器启动及停止环节，11 月 7 日夜间，对该停车设备进行噪声检测，检测数据为 52 分贝，超出国家规定限值。	属实	整改措施落实到位，减少对周边住户居民的影响。	督促责任单位于 11 月 17 日前采取以下整改措施： 1.降低设备运行速度，搬运器转动频率由 45Hz 改成 25Hz，升降机速度由 45Hz 改成 16Hz 运行。 2.横移车爬臂增加降噪措施（已下订单）。 3.调整车库的运行时间，在夜间 22:00 至次日凌晨 6:00 期间，禁止停车入库且非特殊情况不予取车（已公示）。 4.加强设备日常维护保养，加强传动链条、小车滚轮等相关零部件润滑。 5.加强对立体停车场日常巡查监管，发现问题及时整改。	未办结	无

17	X3AH 202411 050046	1.举报人认为安徽医科大学第一附属医院（绩溪路院区）为重点排污单位，但排口只有一台化学需氧量在线监测设备不合理；2.相关部门2023年6月在关于违规干扰化学需氧量在线监测设备案件处理中，未追究安徽医科大学第一附属医院和华夏中然生态环境有限公司责任，投诉人认为不合理。	合肥市蜀山区	涉及利益纠纷问题	2024年11月6日，经蜀山区生态环境分局现场核实： 1.安徽医科大学第一附属医院（绩溪路院区）位于合肥市绩溪路218号，占地面积为15万平方米，1952年7月建成运营，现设有2825张床位。2006年通过原合肥市环境保护局关于《安徽医科大学第一附院扩建急诊大楼、外科病房大楼项目环境影响报告书》的审批，2011年5月通过原合肥市环境保护局验收。该医院已取得申请排污许可证。医院设计污水日处理量为4000吨，污水处理工艺为：格栅-调节池-生化池-MBR膜池-紫外线消毒-接触消毒。2023年7月，医院污水处理站进行自动监控设备更换，包括COD水质自动在线分析仪、数采仪、流量计、等比例水质自动采样仪，2023年9月通过重点监控企业污染源自动监控系统自主验收。该医院属于污水重点监控单位，根据排污许可证要求，需安装流量、化学需氧量自动监控设备，目前均已按要求完成安装、联网和验收工作。 2.2023年，安徽医科大学第一附属医院运维单位华夏中然生态科技集团有限公司在运维过程中涉嫌篡改自动监测数据，生态环境部门依法就该案向公安部门进行了移送，合肥市铁路运输法院判决安徽医科大学第一附属医院工作人员王某犯污染环境罪，判处拘役五个月，并处罚金人民币二千元，判决华夏中然生态科技集团有限公司	部分属实	规范运行污染防治设施，废水稳定达标排放。	加大监管力度，要求该医院加强日常管理，自动监控系统规范运行，确保废水达标排放。	已办结	无
----	--------------------------	---	--------	----------	---	------	----------------------	---	-----	---

					工作人员沈某犯污染环境罪，判处拘役四个月，并处罚金人民币二千元。违法人员已服刑且刑期已满。2023年10月合肥市生态环境局对该医院下达了行政处罚决定书，该院已缴纳罚款，目前废水稳定达标排放，违法行为已完成整改。					
18	X3AH 202411 050022	合肥市庐江县龙桥化工园污水处理厂一期提标改造EPC项目，未履行相关审批手续，施工期间桩基作业噪声扰民，挖机作业时未设置防尘降噪措施，扬尘污染严重。污水厂有时排放刺鼻性气味，影响周边群众正常生活。	合肥市庐江县	群众身边的生态环境问题	2024年11月6日，经庐江县生态环境分局、庐江化工园管委会现场核实，庐江龙桥化工园污水处理厂一期提标改造项目按照《建设项目环境影响评价分类管理名录》（2021版）要求，已办理环评登记表。工地已实行封闭管理，在建地块设置连续围挡，厂区内桩基作业已全部完成，厂区外道路上进行桩基作业，产生偶发噪声。围挡上已安装喷淋装置，出入口处已安装车辆自动冲洗平台，施工区域已铺设防尘网，针对反映的污水处理厂刺鼻性气味问题，委托第三方检测机构对厂界周边空气质量进行检测，检测结果符合《恶臭污染物排放标准》（GB 14554-93）一级标准。	部分属实	整改措施落实到位，优化产噪施工时间，确保废气达标排放，减少对周边环境的影响。	1.优化厂区道路施工时间，将噪声较大的施工作业安排在白天上班期间，午间及夜间不得施工。 2.督促施工单位正常使用喷淋系统和冲洗平台，及时对所有施工地段的裸土进行覆盖。	阶段性办结	无
19	D3AH 202411 050034	举报人认为淝河路99号玫瑰绅城花园外的公园，正在	合肥市包河区	群众身边的生态环境问题	2024年11月6日，经包河区同安街道、区住建局现场核实，举报反映位置为淝河路与东二环路交口翡翠时光小区项目内部公园（小区配套绿化设施）。该项目主体施工已结束，正在进行室	部分属实	合理安排施工时间，落实“六个百	1.同安街道、区住建局已督促施工单位立即整改，严格落实扬尘污染防治“六个百分百”；合理安排施工时间，禁止在午	已办结	无

		被拆除，草地被破坏，施工产生扬尘和噪音扰民。		境问题	内装修及外立面施工，内部公园在建设期间用护栏进行格挡，目前绿化已建成，正对当时的绿化围挡进行拆除，在拆除的施工过程中确实产生扬尘和噪声。		分百”要求，做好施工现场扬尘防治各项措施。	间和夜间进行产生较大噪声的作业。 2.加强日常巡查力度，发现问题及时督促整改。		
20	D3AH 202411 050032	庐阳工业园秀水路5号，安徽翼腾空间装饰设计有限公司，厂区内有喷漆工序，异味扰民。举报人认为该企业环评和验收造假。	合肥市 庐阳区	群众身边的生态环境问题	2024年11月6日，经庐阳区生态环境分局、庐阳经开区现场核实，安徽翼腾空间装饰设计有限公司位于庐阳经济开发区秀水路5号，该公司空间装饰生态园产业项目于2022年11月11日经合肥市生态环境局批复（环建审〔2022〕7024号），于2023年7月21日完成阶段性自主验收（环评批复产能年产商业展台柜500套、全屋定制家具500套，验收时产能年产商业展台柜400套、全屋定制家具400套）。环评批复要求底漆的调漆、喷漆和晾干过程中产生的漆雾颗粒物及有机废气经阻漆棉+干式过滤器+二级活性炭吸附装置处理达标后，由1根排气筒（DA003）高空排放；面漆的调漆、喷漆和晾干过程中产生的漆雾颗粒物及有机废气、腻子粉废气、封边废气经阻漆棉+干式过滤器+二级活性炭吸附装置处理达标后，由1根排气筒（DA004）高空排放；DA003、DA004排气筒安装VOCs在线监测设备，并与生态环境部门联网。现场检查发现，该公司喷漆废气处理设施过滤棉堵塞，活性炭破损，涉嫌未保证污染防治设施正常运行。在自主验收中将底漆和面漆	部分属实	整改措施落实到位，污染物达标排放，减少对周边环境的影响	1.要求企业更换过滤棉及活性炭，生产过程中正常运行污染防治设施，同时对存在的环境违法行为依法查处。 2.11月8日，庐阳区生态环境分局邀请专家召开该项目环评、验收论证会，经专家组认定，合并排气筒为验收不规范，现场要求企业按环评批复要求进行整改。	未办结	无

					排气筒合并排放，仅设置一个排气筒（DA003）。					
21	X3AH 202411 050047	安庆西路与霍山路交叉口东南角明珠苑小区 1 栋门面房，蓝帆小厨，油烟污染扰民，夜间饭店包厢和冷库设备噪声扰民，影响周边群众正常生活。	合肥市蜀山区	群众身边的生态环境问题	该问题为重复投诉，2024 年 11 月 6 日、11 月 7 日，经蜀山区城管局、区生态环境分局、琥珀街道现场核实，蓝帆小厨酒店位于明珠苑小区 1 幢 101，该楼栋 1、2 楼为商铺，面积 1047 平方米，3 楼及以上为居民住宅楼。已申领营业执照和食品经营许可证，该店已安装油烟净化设施，油烟净化后通过管道外排，油烟管道设置在小区 1 幢 201 店外东侧墙壁上，饭店早上 9 时开始营业，营业时段油烟净化设施正常开启，晚上 22 时后厨停止操作。该店于 2024 年 1 月 3 日、8 月 7 日两次自行委托第三方检测公司进行油烟检测，均达标排放；定期对油烟净化设施进行清洗并建立台账，最近一次清洗时间为 2024 年 11 月 4 日。饭店一楼设有 7 个卡座、9 个包厢，二楼共 19 个包厢，一楼和二楼包厢设有麻将桌和餐桌。包厢 22 时以后停止接待新顾客，但存在有个别包厢客人离店较迟现象。一楼设有一间冷库，冷库外机安置于南侧墙壁上（位于小区内部）；琥珀街道已安排第三方检测公司对饭店油烟、噪声开展检测，检测结果待出。	部分属实	整改措施落实到位，加强巡查监管，防止问题反弹。	1.蜀山区城管局要求该店保证油烟净化装置正常运行并定期清洗维护，加强设备维护，切实减少油烟对周边居民的影响。 2.待检测结果出来后做进一步处理。	阶段性办结	无
22	X3AH 202411 050037	庐阳区万科森林公园庐前小区别墅区搭建房屋时粉尘、噪音扰民，庐	合肥市庐阳区	群众身边的生态环境问题	2024 年 11 月 6 日，经庐阳区大杨镇调查核实，万科森林公园庐前小区别墅区部分业主正在装修，存在粉尘、噪声扰民情况，小区存在绿地硬化现象。	部分属实	整改措施落实到位，减少对周边居民的影响	1.约谈物业公司，要求业主按照沿街门面装修标准，采取封闭施工办法降噪减尘，整改到位后方可复工。 2.庐阳区已成立由住建、规划、	未办结	无

		前小区大面积公共绿地被破坏。		题			响。	城管等部门组成的工作专班，并已约谈万科地产、万科物业，对涉嫌破坏绿地行为调查处理。		
23	X3AH 202411 050021	包河区上海路段（锦绣大道与花园大道之间）24小时通行大货车，压井盖、鸣笛等产生的噪音影响周边小区居民。	合肥市 包河区	群众身边的生态环境问题	2024年11月6日，经市城乡建设局、包河区政府、交警包河大队现场核实，上海路（锦绣大道—花园大道）属于黄牌货车非禁行限行区域，为连接老城区与滨湖新区的城市快速通道，是群众日常出行、货车运输的重要道路，过往货车频繁，压井盖、鸣笛等产生的噪声对邻路的居民存在一定影响。2024年4月、10月包河城投公司开展此路段排水井盖井周集中整治工作，共排查出8处井盖井周下沉、凸起问题，目前已全部进行修复。	部分属实	强化道路管理，减少交通噪声对周边居民的影响。	1.交警包河大队已在上海路（锦绣大道与花园大道之间）醒目位置设置“大型货车减速慢行”提示牌，提醒过往货运车辆文明驾驶。 2.包河城投公司已加强常态化巡查和养护工作，对路面排水井盖井周出现下沉、凸起等情况及时处置。	阶段性办结	无
24	D3AH 202411 050036	丁香家园三期南侧40米，货运铁路（十八公里专用线），凌晨4-5点，火车交通噪音和鸣笛声扰民。多次向相关部门投诉无果。	合肥市 蜀山区	群众身边的生态环境问题	2024年11月7日，经蜀山区发改委、区生态环境分局、南七街道现场核实，十八公里专用线建于上世纪50年代，丁香家园小区于2008年建成，专用线长约18公里，运输管理由上海铁路局合肥机务段负责。根据铁路部门有关规定及相关操作技术规章要求，列车在进站、桥梁、转弯等地点需要鸣笛。	属实	加强与铁路部门沟通联系，尽力减少噪声对周边环境的影响；同时做好周边群众沟通解释工作。	蜀山区发改委牵头，联合区直相关部门和地方铁路部门进行协调，要求铁路部门制定噪声污染综合治理方案，采取有效的措施，在保证安全的前提下，减轻火车运行对周边环境的影响。	未办结	无
25	D3AH	金阳社区来河	合肥市	群众	2024年11月6日，经肥东经开区管委会、县	属	整改措施	1.对油烟净化装置外的铁皮棚	未	无

	202411050027	路盛世家园 16 栋 1 单元一楼门面靠山屯铁锅炖，一楼院内的大功率油烟净化器运行时噪音大，但作用不大，油烟异味扰民。	肥东县	身边的生态环境问题	生态环境分局、县城市管理局现场核实，肥东县靠山屯铁锅炖餐饮店位于经开区来河路盛世嘉园东南门 16 栋一单元一楼，主要从事餐饮和烧烤，已申领营业执照，安装油烟净化设施并在油烟净化设施外搭建用于安全防护作用的铁皮棚，油烟净化后排入铁皮棚内，存在噪声、油烟及异味。	实	落实到位，减少对周边群众的影响。	进行维护并加装隔声板，避免噪声扰民。 2.加装排烟管道至楼顶，油烟净化后高空排放。 3.定期清洗油烟净化装置，完善清洗台账。	办结	
26	X3AH 202411050034	合肥市高新区南岗科技园大陆马牌轮胎（中国）有限公司、合肥融捷能源材料有限公司、安徽华隆塑料有限公司产生的刺激性气味，影响周边居民生活。	合肥市高新区	群众身边的生态环境问题	该件为重复举报件。经高新区生态环境分局现场核实： 1.大陆马牌轮胎（中国）有限公司主要从事乘用车子午胎和两轮轮胎加工制造，该企业已申领营业执照，已履行环评审批和环保“三同时”验收手续，实行排污许可重点管理。现场检查时，企业处于生产状态，废气治理设施正在运行中，密炼工序产生的废气通过 2 套蓄热式焚烧炉处理后通过排气筒高空排放，硫化工序产生的废气通过低温等离子和微凝胶喷雾装置废气治理设施处理后，接入 120 米马牌塔高空排放。配套安装了有机废气自动监测系统，并与国家、省、市生态环境部门联网，监测系统显示废气排放浓度满足企业排污许可证规定的排放浓度限值。通过 VOCs 移动走航监测，企业内部及周边未发现异常高值，同时安排第三方检测机构对企业生产的废气开展监督性监测，根据 2024 年 10 月 29 日、10 月 30	部分属实	整改措施落实到位，减少对周边群众生活的影响。	1.督促企业对废气收集和治理等环节采取提标改造措施。 2.要求企业在厂区外公开废气排放监测数据等环境管理信息，接受公众监督。 3.加强对企业的环境监管，督促其切实履行主体责任，确保污染防治设施规范运行和维保，各类污染物稳定达标排放。	未办结	无

				日出具的检测报告显示，企业密炼、硫化等工序有组织废气和厂界无组织废气排放浓度均符合《橡胶制品工业污染物排放标准》（GB 27632-2011）规定的排放浓度限值。企业在污染物达标排放的基础上，持续对废气收集和治理设施进行提标改造。目前已完成改造项目包括：建设RTO蓄热式燃烧炉、引进进口低温等离子设备、增加微凝胶喷雾组合异味处理设施、加强主要工序烟气精准收集、建设120米高的马牌塔等。 2.合肥融捷能源材料有限公司主要从事电池正极材料生产，该企业已申领营业执照，已履行环评审批和环保“三同时”验收手续，实行排污许可简化管理。项目主要产生废气的工艺为磷酸铁锂车间的烧结工序，均配套安装了废气治理设施。企业于2024年3月份开始对烧结工序的废气收集和治理设施开展了提标改造工作：有组织废气治理设施直燃炉焚烧末端增加“冷却换热器+喷淋塔+干式过滤器+布袋除尘器+活性炭吸附”组合废气处理设施；对车间内无组织废气进行收集，增加“干式过滤器+活性炭吸附”组合废气处理设施。整体改造于2024年7月份完成并投入运行。现场检查时，企业处于生产状态，废气治理设施正在运行中。通过VOCs移动走航监测，企业内部及周边未发现异常高值，同时安排第三方检测机构对企业生产的废气开展监督性监测，根据2024年11月5日出具的检测报告显示，企业烧结				
--	--	--	--	---	--	--	--	--

					工序有组织废气和厂界无组织废气排放浓度均符合企业排污许可证规定的排放浓度限值。 3.安徽华隆塑料有限责任公司主要从事塑料制品生产，该企业已申领营业执照，已履行环评审批和环保“三同时”验收手续，实行排污许可简化管理。项目主要产生废气工艺为注塑。现场检查时，企业注塑车间处于生产状态，现场废气治理设施和风幕机正在运行中。注塑工序产生的废气，经1套“UV光解+活性炭吸附”废气治理设施处理后，通过排气筒高空排放。通过VOCs移动走航监测，企业内部及周边未发现异常高值，同时安排第三方检测机构对企业生产的废气开展监督性监测，根据2024年11月1日出具的检测报告显示，企业注塑工序有组织废气和厂界无组织废气排放浓度均符合企业排污许可证规定的排放浓度限值。					
27	X3AH 202411 050019	合肥市高新区南新庄多个水塘被生活、工业和建筑垃圾填埋，部分水塘散发恶臭，污染周边土壤和地下水环境。每逢雨季部分污水与雨	合肥市高新区	群众身边的生态环境问题	2024年11月6日-7日，经高新区生态环境分局、城市管理行政执法大队、建设发展局、蜀麓社区服务中心现场核实，南新庄社区范围内有4个小坑塘，单个面积约200-500平方米，与其他水体无流通沟渠，安排第三方检测机构对水质开展检测，检测结果显示四个坑塘均不属于城市黑臭水体；未发现水塘有填埋生活、工业和建筑垃圾情况；在永和路东侧（华佗巷一云飞路）苗圃区域存在零星塑料袋、泡沫板、碎纸片等垃圾。	部分属实	整改措施落实到位，减少对周边群众生活的影响。	1.对苗圃内发现的零星垃圾立即进行清理。 2.加强该区域日常巡查和常态化管理，防止问题反弹。	已办结	无

		水混流顺着干渠流入巢湖，影响巢湖水质。								
28	X3AH 202411 050017	合肥市新站区合肥国轩高科动力能源有限公司违规将水出售给数家企业。	合肥市新站区	群众身边的生态环境问题	经新站区生态环境分局现场核实，合肥国轩高科动力能源有限公司位于新站高新区岱河路599号，该公司已申领营业执照，锂动力电池生产线技术改造项目已履行环评审批和环保“三同时”验收手续。公司为排污许可重点管理企业，已申领排污许可证。该公司产品主要为锂离子电池，现场检查时企业处于生产状态，废气处理设施和污水处理站运行正常。该公司建有一间锅炉房对公司生产车间进行供热，锅炉房使用天然气作为燃料，举报人提到的水系公司锅炉房的冷凝水，公司行政部门将锅炉房所产生的冷凝水统一售卖给合肥年丰节能环保科技有限公司。新站区生态环境分局委托第三方检测公司对锅炉房冷凝水进行检测，检测结果显示COD、氨氮、总磷浓度均符合地表水环境质量标准中Ⅱ类水标准。	部分属实	加强对企业污染物排放的日常监管，污染物达标排放。	1.合肥国轩高科动力能源有限公司对外出售冷凝水行为属于市场交易行为，暂未发现有违反市场监督管理法律、法规、规章的情况。 2.加强企业环境监管，确保污染治理设施正常运行。	已办结	无
29	X3AH 202411 050016	合肥市长丰县大群包装有限公司、合肥经纬电子科技有限公司、合肥国轩电池有限公司、合肥今	合肥市长丰县	涉及利益纠纷问题	2024年11月6日，经开区生态环境分局现场核查，双维伊士曼纤维有限公司位于莲花路3988号，主要从事香烟过滤烟丝生产，排污许可重点管理企业；合肥国轩电池有限公司位于宿松路3959号恒创智能科技园，生产高性能锂电池，排污许可简化管理企业；合肥今越制药有限公司位于紫云路民营科技经济园C座，主要从事片剂和	部分属实	加大常态化监管巡查，污染治理设施正常运行，废水达标排	1.企业对外出售冷凝水行为属于市场交易行为，暂未发现有违反市场监督管理法律、法规、规章的情况。 2.加强企业环境监管，确保污染治理设施正常运行。	已办结	无

		越制药有限公司和双维伊士曼纤维有限公司违规将水出售给数家企业。		糖浆剂的生产，排污许可简化管理企业；合肥经纬电子科技有限公司位于天都路 3910 号，主要从事笔记本电脑外壳生产，产品分为注塑件和镁合金件，排污许可简化管理企业。上述四家企业均已履行环评审批和环保“三同时”验收手续，依法申领排污许可证，环保相关手续齐全。 经核实：双维伊士曼纤维有限公司纺丝车间的伴热环节产生的冷凝水经管网收储至冷凝水储存罐，一部分由企业回收再用于生产，一部分委托给合肥坤林热水有限公司，用于澡堂用水，日均水量约 150 吨；合肥国轩电池有限公司锅炉蒸汽产生的冷凝水经收集至锅炉水箱，一部分委托给合肥年丰节能环保科技有限公司，日均水量约 20 吨；合肥今越制药有限公司产生的生产废水和生活废水经污水处理站处理后排入市政污水管网，企业夹套工序间接加热所产生的冷凝水收集储存至回收水箱，一部分冷凝水排入污水处理站处理，一部分冷凝水用于生产器具清洗保洁，另一部分冷凝水出售给合肥尔富节能环保科技有限公司，日均水量约 25 吨；合肥经纬电子科技有限公司生产使用市政蒸汽接入涂布工序，产生的冷凝水收集至水箱，一部分用于职工宿舍生活用水，另一部分出售给个人，日均水量约 25 吨。上述企业对外出售的冷凝水均为高温蒸汽冷凝所产生，不直接接触生产线。11 月 6 日检查时，四家企业均正在生产，经开区生态环境分局委托第三方检	放。			
--	--	---------------------------------	--	--	----	--	--	--

					测机构对四家企业的储罐中冷凝水取样检测，检测结果显示均符合地表水环境质量标准中Ⅲ类水标准。 2024年11月6日，经长丰县双凤经开区、县市场监管局现场核实，合肥大群包装有限公司位于长丰县双凤经济开发区凤麟路与西淝河路，申领营业执照，排污许可证为简化管理，已履行环评审批和验收手续。该公司在瓦楞纸板生产过程中复合工序需要加热升温，热源为合肥热电集团有限公司提供的蒸汽，蒸汽通过供热管道后冷却形成冷凝蒸馏水，冷凝蒸馏水收集后储存在生产车间西侧铁罐内。现场检查时，该公司正在生产，公司与合肥艳霞热能科技有限公司签订冷凝水承销合同，现场有1辆小型罐车正在回收冷凝蒸馏水。现场对冷凝蒸馏水进行了取样检测，检测结果显示水质符合地表水环境质量标准中Ⅱ类水标准。					
30	X3AH 202411 050026	合肥市肥东县梁园镇 G329合相路塘林至双枣改建工程项目违规砍伐林木，施工部门未严格按照相关规定保护生态红线，降	合肥市肥东县	群众身边的生态环境问题	该件为重复举报件。 1.2024年11月7日，市交通运输局公路中心现场核实，G329合相路塘林至双枣段改建工程于2017年7月13日取得市发改委立项批复，2017年11月16日取得市发改委工可批复，2017年12月22日取得市发改委初步设计批复，2018年8月28日取得合肥市交通运输局施工图设计批复，2019年9月14日取得安徽省人民政府建设用地批复，2019年10月12日取得施工许可批复，2019	部分属实	整改措施落实到位，加强日常巡查，防止问题反弹。	1.肥东县梁园镇对道路两侧及油坊小学与329国道之间建筑垃圾进行清理。 2.加强道路沿线排查，发现建筑垃圾及时清理。	未办结	无

		低环境影响。施工产生的建筑废渣随意丢弃堆放，部分废渣违规填埋在油坊小学与G329国道之间，影响土壤环境。			年10月16日下达开工令。该项目建设手续齐全，符合规定程序，已于2022年5月12日通过交工验收。根据合肥市大建设模式，项目涉及土地和地上附属物征迁工作均由属地政府负责，按照“净地”状态交付建设单位使用，施工过程中产生的废旧材料等已按规定处置，经现场查看，未发现“道路两侧堆放大量建筑垃圾”问题。 2.2024年11月5日，经肥东县林建中心、县城管局、梁园镇现场核实，国道329塘林至双枣路段两侧的树木在项目建设前，已依法依规办理林木采伐许可证，不涉及乱砍滥伐现象。道路两侧存在零星建筑垃圾，民主社区油坊小学与329国道之间有零星建筑垃圾。					
31	X3AH 202411 050023	肥东县白龙镇双庙村西岗组强林生态农业有限公司，将养殖粪便填埋在附近基本农田中，污染周边农田。	合肥市 肥东县	群众身边的生态环境问题	该件为重复投诉件，2024年11月6日下午，经肥东县白龙镇、县生态环境分局、县农业农村局现场核实，合肥强林生态农业有限公司位于白龙镇双庙社区西岗组，已申领营业执照。建设养殖棚13个，建筑面积约4500m²，目前11个大棚空闲、2个大棚用于生猪养殖，存栏数约180头。配套建设1座100m³沼气发酵池，2座沼液储存池，已采取防渗措施，已采取防渗措施，粪污还田于种植大户农田和企业承包的林地进行综合利用。核查过程中未发现粪污填埋基本农田现象，前期发现的问题均已整改到位。	部分属实	整改措施落实到位，减少对周边环境的影响。	1.督促企业规范处置养殖粪污。 2.加强日常环境监管，确保粪污处置规范，不污染周边环境。	已办结	无
32	X3AH 202411	合肥市肥西县官亭镇黄店村	合肥市 肥西县	群众身边	2024年11月6日，经肥西县官亭镇、县城管局、县自然资源和规划局、县林园中心核实，投	部分	加强巡查监管，防	加强该区域内土地日常巡查工作，坚决制止非法填埋、违	阶段	无

	050024	邓小庄、赵墩组 2017 年第六批次城乡建设用地“增减挂钩”试点项目，部分塘口被夏某飞用建筑垃圾填平，项目实施过程中还存在违规砍伐林地问题。		的生态环境问题	诉人反映的区域位于官亭镇黄店村原邓小庄、赵墩组，2017 年申报第六批次城乡建设用地“增减挂钩”试点项目，并于 2018 年实施。该项目区原有一个废弃塘口（不在“增减挂钩”项目实施范围内），为便于农业生产耕种，对塘口复垦为耕地，该塘口范围已由肥西县自然资源和规划局变更为旱地，现种植玉米。经调查走访，废弃塘口回填土来自官亭粮油储备公司江夏粮站（原五星粮站）储备库房建设项目区多余土方，该事项由时任项目负责人、渣土车驾驶员、涉及村民组群众等多人证实，无建筑垃圾回填情况。针对违规砍伐林地问题，经核查，投诉人反映的实际为德上高速项目在肥西县官亭镇境内施工时进行的林木砍伐，该次砍伐于 2018 年 11 月 6 日取得国家林草局使用林地审核同意书（林资许准〔2018〕536 号），并于 2020 年 6 月 16 日办理了采伐证，无违规砍伐林地的情况。	属实	止非法填埋、违规砍伐等违法行为发生。	规砍伐等违法行为，确保土地、林木资源得到妥善保护和合理运用。	性办结	
33	X3AH 202411 050013	合肥市相关部门出具《关于合肥市二水厂深度处理工程环境影响报告表审批意见的函》无单位公章，无群众参与情况说明；	合肥市蜀山区	涉及邻避效应问题	1.2024 年 11 月 6 日，经合肥市蜀山区生态环境分局调阅合肥市二水厂环评档案，2023 年 11 月 23 日《关于合肥市二水厂深度处理工程环境影响报告表审批意见的函》（环建审〔2023〕9017 号）落款处盖有合肥市生态环境局行政审批专用章。根据《建设项目环境影响报告表编制技术指南（污染影响类）（试行）》以及《环境影响评价公众参与办法》规定编制专项规划的环境影响评价与编制环境影响评价报告书的建设项目需公	部分属实	1.做好周边群众的解释说明工作。 2.整改措施落实到位，减少对周边群众的影	蜀山区生态环境分局会同蜀山区住建局、蜀山区城管局、西园街道与合肥市二水厂积极与附近居民沟通对接，听取意见，采纳合理诉求，及时回应群众诉求，争取居民的理解。要求施工单位在施工区域设置隔声屏障，严格控制作业时间，减少噪声对周边群众影	已办结	无

		合肥市二水厂深度处理工程早上 5 点多起，晚上十点后还在施工，产生的噪声严重扰民。			众参与。根据《建设项目环境影响评价分类管理名录（2021 年版）》规定“自来水生产和供应工程”应编制报告表，编制环境影响评价报告表建设项目不要求开展公众参与。 2.2024 年 11 月 6 日，蜀山区住建局对合肥市二水厂深度处理工程进行现场核实，该项目建设单位合肥水务集团有限公司，施工单位为中铁四局集团有限公司，监理单位为杭州天恒投资建设集团有限公司，该项目未施工。		响。	响。		
34	X3AH 202411 050006	合肥市蜀山区振兴路与天狮路交叉口顺风丰泰产业园，每天 24 小时产生高分贝的机器运行、车辆运输及高声喇叭噪声，影响周边小区居民正常生活。	合肥市蜀山区	群众身边的生态环境问题	该件为重复举报件。经蜀山区生态环境分局、蜀山经济技术开发区管委会现场核实，群众反映的顺丰丰泰产业园实为安徽顺丰速运有限公司，位于蜀山经济开发区振兴路 666 号，于 2021 年投入使用，主要从事快递、物流中转服务。该公司装车 8 区和卸车区与佳源花海印象小区以雪霁路相隔，装车 8 区、卸车区的车辆行驶、装卸作业、设备运输等产生的噪声影响居民正常休息。针对前期群众噪声污染投诉，蜀山区生态环境分局于 2024 年 10 月 10 日委托检测机构对该公司厂界昼夜间噪声进行检测，检测结果显示噪声超标，已对该公司立案调查。10 月 30 日，蜀山区生态环境分局再次前往安徽顺丰速运有限公司进行现场核查，调阅了该公司卸货区 10 月 24 日-10 月 30 日的生产日志，该公司近一周运营时间从晚上 19 点到凌晨 2 点，日卸货量约 50 万件，每日平均有约 600 辆货车进行卸货。	属实	采取降噪措施减少噪声扰民。	1.2024 年 10 月 10 日、14 日，蜀山区生态环境分局两次约谈安徽顺丰速运有限公司，并于 10 月 16 日向该公司下达《责令改正违法行为决定书》。 2.该公司已制定整改方案，拟建设一座总面积超 1 万平米的隔音大棚；隔声大棚项目已完成立项和地勘，正在办理消防审批手续，待审批通过即可开工建设。目前在卸货处铺设垫子和缓冲带，使车辆尾钢板与卸货口软连接；安排人员合理疏导车辆通行，减少车辆急停急启，禁止使用高音喇叭。	未办结	无

35	X3AH 202411 050007	2023 年小庙镇王拐岗社区委杨苍坊村民组有一塑料加工厂把大约几百吨废塑料颗粒及粉状废渣土在树林里挖坑填埋，填埋地用土覆盖，高出地面几十厘米。	合肥市蜀山区	群众身边的生态环境问题	2024 年 11 月 6 日，经蜀山区小庙镇、区生态环境分局现场核实，2023 年 2 月该村民组存在一个破碎塑料泡沫的加工厂，2023 年 4 月小庙镇将该加工厂纳入“散乱污”企业范畴进行清理整治，目前该加工厂仅存放部分工具，一个打包机、两袋泡沫，无生产痕迹。小庙镇现场调用 2 台挖机对加工厂周边 300 米挖取了 15 个坑(平均深度 1.5 米)，暂未发现地下埋有废塑料颗粒及粉状废渣土情况。	部分属实	加大巡查管理力度，防止此类情况发生。	小庙镇联合蜀山区生态环境分局将加强该区域巡查，严防“散乱污”企业死灰复燃，杜绝非法填埋固废现象发生。	阶段性办结	无
36	X3AH 202411 050005	三里街汽配城新晨钣金喷漆经营部，未设置废气处理装置和相关污染防治设施，喷漆产生的废气直排外环境，影响周边群众正常生活。	合肥市瑶海区	群众身边的生态环境问题	2024 年 11 月 6 日，经瑶海区生态环境分局、三里街街道、区城市管理局、区市场监督管理局现场核实，投诉所指“新晨钣金喷漆经营部”，位于天长路 23 号汽配城家具厂 2 幢商网 14 号，该店共租赁上下两层，一楼为车辆维修场所，二楼为仓库储藏室，占地面积约 50 平米；该店已办理营业执照，核查时属于注销状态。现场未发现喷漆行为，但有喷漆痕迹及喷漆作业工具，且未设置废气处理装置和相关污染防治设施；经走访周围住户，反映该店曾存在喷漆作业行为。	部分属实	整改措施落实到位，减少对环境的影响。	经瑶海区生态环境分局 11 月 10 日再次核查，新晨钣金喷漆经营部已重新申领营业执照，清空喷漆作业工具，并对原墙面喷漆痕迹全部粉刷。已要求该店不得从事喷漆作业。下一步，瑶海区将对该区域加强巡查，强化宣传引导，防止问题反弹。	已办结	无
37	X3AH 202411 050003	合肥市肥东县马湖乡有人在汤洼组沙坝旁开设砂石场，	合肥市肥东县	群众身边的生态环境问题	2024 年 11 月 6 日，经肥东县马湖乡、县生态环境分局、县农业农村局、县水务局现场核实，砂石场位于马湖乡大王社区沙坝村民组。现场建有简易生产线 1 条，堆积砂石材料共 3 处，合计	部分属实	整改措施落实到位，加强日常巡	1.取缔该砂石场，并恢复原状。 2.加强巡查，防止问题反弹。	阶段性办	无

		污染周边沙坝水库水质及农田土壤环境。		境问题	约 40 方。砂石场未申领营业执照，未履行环评审批手续，未建设相关配套的污染防治设施，属“散乱污”企业。2024 年 10 月 21 日，马湖乡已要求该砂石场限期整改，目前砂石场正在清理生产设备和原料。水库水质经检测未受污染，未发现生产污水直排农田及泥沙堆积农田现象。		查，防止问题反弹。		结	
38	D3AH 202411 050017	明珠大道与香樟大道交叉口附近，经常能闻到刺激性异味。	合肥市 高新区	群众身边的生态环境问题	2024 年 11 月 6 日、8 日，经高新区生态环境分局、柏堰社区服务中心现场核实，明珠大道与香樟大道交叉口位于高新区柏堰科技园锦绣怡园社区，周边配套有商住小区、商业广场、工业企业等，其中，工业企业主要为家电配套生产企业，均已申领营业执照，已履行环评审批和环保“三同时”验收及排污许可手续，现场检查时，涉气企业废气治理设施正常运行，且定期开展废气自行检测，结果显示污染物达标排放。厂界周边未感受到有明显异味，通过 VOCs 移动走航检测，涉气企业内部及周边未发现异常高值。	部分属实	整改措施落实到位，污染物达标排放，减少对周边环境的影响。	1.加强对涉气企业的环境监管，督促其切实履行主体责任，确保污染防治设施规范运行，各类污染物稳定达标排放。 2.督促涉气企业定期开展自行检测，公开废气排放检测数据等环境管理信息，同时对涉气企业开展监督性监测。 3.加强与周边小区群众沟通，及时解决群众合理诉求。	已办结	无
39	D3AH 202411 050009	禹州华侨城一期楼下，石笋路上摊贩卖菜经营噪声扰民；禹州华侨城一期西南侧不到一百米处广场舞噪音扰民。	合肥市 肥西县	群众身边的生态环境问题	2024 年 11 月 6 日，经肥西县城管局、桃花派出所、桃花镇、锦航社区现场核实，群众反映的摊贩卖菜地点为石笋路（棋石路至金炉路段），路西侧为翡翠学校，早晚接送孩子家长较多，部分摊贩及老年人在路两侧非机动车道上摆摊售菜，存在噪声扰民现象。反映的广场舞地点为棋石路与石笋路交口香膳楼饭店前广场，晚上 19:00 至 20:30 有部分小区居民在此跳广场舞。	属实	整改措施落实到位，减少对周边群众生活环境的影响。	1.对流动摊贩实行不间断劝离，并对此路段进行常态化监管。 2.桃花派出所加强对周边地区的巡逻，要求广场舞爱好者调低音量，发现有广场舞噪声扰民情况及时劝阻。	阶段性办结	无

40	D3AH 202411 050007	合肥市禹州中央城一期附近新蚌埠路上有5-6家烧烤店室外经营，油烟扰民，部分餐厨垃圾随意倾倒至街头。	合肥市新站区	群众身边的生态环境问题	2024年11月6日，新站区应急和城市管理局联合区生态环境分局、区市场监督管理局、七里塘社区现场核实，该区域共有产生油烟项目餐饮店5户，分别为“重庆地摊火锅烧烤”“食美鲜土菜馆烧烤龙虾”“皖北地锅鸡”“侠哥鞑子烤羊腿”“鱼羊传说烤羊腿”，餐饮店所处位置均符合开办条件，已申领营业执照，设置了油烟管道，店内均已安装油烟净化设备且正常运行。其中“重庆地摊火锅烧烤”“皖北地锅鸡”“侠哥鞑子烤羊腿”“鱼羊传说烤羊腿”利用烤炉在门前广场搭建活动棚开展生产经营活动。现场未发现餐厨垃圾随意倾倒行为。	部分属实	加大巡查检查频次，防止问题反弹。	区应急和城市管理局现场对店外经营行为予以取缔，撤除活动棚、烤炉及桌椅板凳，并对周边商户逐户开展入户普法。同时，加强餐厨垃圾的日常监管，定岗巡查，严防问题反弹。	已办结	无
41	X3AH 202411 050053	1.淮北市顺民建材有限公司在厂区西侧围墙占用林地露天堆放煤矸石；2.淮北市恒兴新型建材科技有限公司在厂区南侧原料库周边毁坏林地用于露天堆放煤矸石，盗采石料对外销售，每逢检	淮北市烈山区	群众身边的生态环境问题	经核： 1.经自然资源部门查阅土地现状图后，认定淮北市顺民建材有限公司场地未占用林地；发现厂区西侧露天堆积煤矸石约30吨。该公司自11月3日对设备进行维护提升，一直未生产，现场未发现扬尘污染。 2.经自然资源部门查阅土地现状图后，认定淮北市恒兴新型建材科技有限公司场地未占用林地；露天堆放煤矸石约200余吨，现场已全部覆盖。经走访调查未在厂区发现石料堆存和销售情况。该公司自10月25日以来对设备进行维护提升，一直未生产，现场未发现扬尘污染。 3.经自然资源部门查阅土地现状图后，认定淮北市龙鑫新型建材有限公司场地未占用林地。厂	部分属实	1.物料及时入库。 2.降尘抑尘措施落实到位。	1.要求淮北市顺民建材有限公司、淮北市龙鑫新型建材有限公司对露天堆放煤矸石入库，封闭管理。目前煤矸石已全部入库。 2.要求恒兴新型建材科技有限公司对露天堆放煤矸石进行有效覆盖，减少扬尘污染。	未办结	无

		查均以停产为由逃避检查； 3.淮北市龙鑫新型建材有限公司在厂区西南地块占用林地露天堆放约10万吨煤矸石。三家企业生产期间粉尘污染严重。			区西南侧存放煤矸石约6000吨，部分物料覆盖不完全；破碎生产车间已密闭，生产期间喷淋、除尘设备正常运行，现场调阅在线监控设施数据显示达标排放。					
42	X3AH 202411 050048	皖北川藏线北段工程以建设森林防火道的名义在国家生态红线范围内毁坏生态林5000亩。	淮北市 烈山区	群众身边的生态环境问题	经核，烈山区皖北川藏线北段工程为森林防火通道，在原有山路路形基础上进行改造提升，用于缓解烈山区东部山场森林防火压力。该工程已于2021年2月6日竣工，占用林地均依法依规履行审批手续，施工范围内未发现侵占生态红线现象，不存在毁坏生态林行为。	不属实	无	加强监督管理，做好宣传教育，严禁超范围使用林地，杜绝非法采伐、破坏野生动植物等行为，坚决做好生态保护工作。	已办结	无
43	D3AH 202411 050038	投诉人对受理编号D3AH202410230030的信访件办理情况不满意：投诉人	淮北市 濉溪县	群众身边的生态环境问题	经核，该件与受理编号D3AH202410230030、D3AH202410270029、D3AH202411040050反映问题基本一致。对于投诉人认为“云霞加油站院后大棚未批先建，为违规建筑”情况，经核，该地块为镇村集体建设用地，符合村庄规划。根据《城乡规划法》第六十五条“在乡、村庄规划区内未	部分属实	符合规划、建设相关规定和要求。	2024年11月12日此大棚已被濉溪县发改委立项为韩村镇小湖村农业仓储项目，目前韩村镇政府已通过此大棚用地审批。	阶段性办结	无

		认为云霞加油站涉事土地为农业用地，应该拆除未批先建的厂房，而不是让企业补齐相关手续。			依法取得乡村建设规划许可证或者未按照乡村建设规划许可证的规定进行建设的，由乡、镇人民政府责令停止建设、限期改正；逾期不改正的，可以拆除”的规定，韩村镇人民政府于2024年11月6日送达限期整改通知书，责令其“七日内完成整改”，若云霞加油站院后大棚7日内未能完成整改，韩村镇政府将依法依规予以强制拆除。					
44	X3AH 202411 050045	烈山区长山南路大桥和烈青路大桥之间的河段，两岸绿化被人破坏，步道上脏乱，河堤上几处杀鸡摊位污水乱倒。	淮北市烈山区	群众身边的生态环境问题	经核，长山南路大桥和烈青路大桥之间的雷河段长度约一公里，该河段两侧河堤绿化有部分被附近居民破坏种植农作物现象；河堤人行步道有零星垃圾未清理。现场调查时，河堤两岸有5家贩卖家禽的摊贩。	属实	加强日常监管，保持河堤两岸清洁。	1.要求杀鸡摊贩搬离雷河河堤，加强步道卫生保洁。 2.张贴告知书要求居民限期自行清理两侧违规种植农作物。目前，种植的农作物已清理完毕、对被破坏绿化进行了播种补绿。	已办结	无
45	D3AH 202411 050029	投诉人对受理编号D3AH202410250003的信访件处理结果不满意：1.投诉人认为该企业无环保相关手续，不能连接至开发区污水	淮北市濉溪县	群众身边的生态环境问题	经核： 1.雅特包装有限公司年产50万条吨包，生产工艺：原料-裁剪-缝纫-水性染料印刷，属环评豁免类，排污许可为登记管理，该公司已进行排污许可登记，可以连接至开发区污水管网进行排污。 2.淮北市雅特包装有限公司正常经营，生产无时间限制，对生产时厂界噪声进行检测，结果显示未超标，未发现灰尘扰民现象。淮北金资塑料制品有限公司设备已拆除，不具备生产条件。	不属实	无	无	已办结	无

		管网进行排污；2.调查核实情况第4点公示内容为“两家企业均未组织生产，未发现夜间生产噪音、灰尘扰民现象”，投诉人认为该企业确有生产行为。								
46	D3AH 202411 050049	416省道旁篱笆镇花生大市场，营业时间内机器处理花生产生严重粉尘，大部分商家已装置除尘设备，但未使用。	亳州市 蒙城县	群众身边的生态环境问题	经调查，“篱笆镇花生大市场”位于蒙城县篱笆镇郭集社区，是周边农户自发形成的花生脱壳加工销售集市。该集市现有7户花生脱壳户，均配备布袋除尘器，其中1家能正常使用，6家因设备故障不能正常使用，现场灰尘较多。	属实	花生脱壳收尘设备正常使用，扬尘实现有效抑制。	已督促花生脱壳户清扫灰尘，维修布袋除尘器并正常使用；常态化落实抑尘措施。	未办结	无
47	D3AH 202411 050026	颜集镇李沟行政村村委会北侧800米处养鸡场臭味扰民，场内环境	亳州市 谯城区	群众身边的生态环境问题	经核查，该件与D3AH202411040040信访件反映问题基本一致。颜集镇李沟村委会北侧800米处养鸡场为亳州市个个大农业发展有限公司，主要从事蛋鸡养殖，共有鸡舍10栋，设计存栏量100000只，目前蛋鸡存栏80000只，该场配套建	属实	规范养殖，常态化开展场区清扫、除臭工	已清理场区内的废弃蛋托、编织袋等废弃物，督促养殖场做好场区内外日常环境卫生管理。要求养殖户加大场区除臭频次，及时清理粪污，防止异	未办结	无

		较差。		题	设粪污资源化利用设施(其中堆粪场2016立方米、集污池2205立方米),已履行环评手续,与周边农户签订了《粪污消纳协议》,粪污发酵后进行还田消纳利用,建立了粪污资源化利用台账。核查发现,场内有养殖产生的废弃蛋托、编织袋等废弃物,环境较差,现场存在养殖异味。		作;加强巡查监管,防止异味扰民问题反弹。	味扰民。		
48	D3AH 202411 050023	汤王大道与亳芍交叉口世纪花园北门,晚上22时-凌晨2时有大量流动摊贩产生油烟扰民。	亳州市 高新区	群众身边的生态环境问题	经核查,亳州市高新区世纪花园北门外存在40余家流动餐饮商贩,夜间23时开始经营,至次日凌晨2时后陆续离开。	属实	规范经营,杜绝流动商贩占道经营、油烟噪声扰民等问题。	高新区城市管理综合行政执法支队已安排执法大队在世纪花园北门轮班值守,对流动商贩进行劝阻劝离,杜绝流动商贩占道经营、油烟噪声扰民等问题。	未办结	无
49	D3AH 202411 050050	桃园镇光明村北侧宿州瀚林纤维有限公司扬尘污染扰民,冲洗废水直排村内沟渠,多次向有关部门反映无果。	宿州市 埇桥区	群众身边的生态环境问题	经核查: 1.宿州瀚林纤维科技有限公司原料削片工序车间未全封闭,存在扬尘污染。 2.该公司锅炉排气蒸馏水未收集;企业卫生间化粪池未及时抽污,化粪池部分污水外溢至村内沟渠。	属实	整改措施落实到位。加强监管,治污设施正常运行。	1.原料削片工序车间封闭生产。 2.建设锅炉蒸馏水收集蓄水池,循环使用。 3.清理卫生间化粪池,对沟渠进行整治。目前,沟渠已清理,锅炉蒸馏水已能收集处理。	未办结	无
50	X3AH 202411 050068	宿州市砀山县砀城镇中原社区高庄一家塑料筐厂,多年来无手续违规	宿州市 砀山县	群众身边的生态环境问	经核查,投诉反映的为砀城镇中原社区高庄村一个个体工商户,经营者李某东,季节性从事塑料筐生产,无环评手续,反映情况属实。	属实	1.整改措施落实到位,减轻对周边居民的影响。	依法取缔。砀城镇、县生态环境分局已责令该经营户将生产设备、原料、产品全部清理完毕。同时,严格监管,防止问题反弹。	已办结	无

		生产，气味刺鼻扰民。		题			响。 2.加强巡查督查，防止问题反弹。			
51	X3AH 202411 050065	砀山县光明食品厂西侧一家工业胶作坊，私设暗管偷排污水至东面沟渠，散发刺鼻气味。	宿州市 砀山县	群众身边的生态环境问题	经核查： 1.该信访反映的为 2024 年 5 月份大排查大整改专项行动发现的一家散乱污胶作坊，位于安徽大宗生物科技有限公司东南侧厂房内，当时县生态环境分局已责令拆除设备。11 月 6 日核查时发现该作坊尚有部分反应釜底座未拆除彻底，未发现有明显刺鼻气味。 2.厂区东侧为光明食品厂，未发现有水沟。该厂西侧有一水沟，水沟水质正常。在水沟北侧发现有一雨水管通至该沟内，为该厂雨水管道。	部分属实	1.整改措施落实到位，减轻对群众生活的影响。 2.环保措施落实到位，确保各项污染物达标排放。	责令彻底拆除剩余反应釜底座。截至 11 月 11 日，已拆除完毕。其它不相关的物资也已全部清除。	已办结	无
52	X3AH 202411 050064	宿州市砀山县葛集镇李安村林场西边多家养鸭厂，养殖污水未经处理直接排入北侧河沟内，散发刺鼻性气味，影响周边群众正常生活。	宿州市 砀山县	群众身边的生态环境问题	经核查，信访反映的养殖区域位于李安村南河场，共有养殖户 4 户，12 个养殖大棚。 1.砀山县兵涛家禽养殖家庭农场，养殖大棚 3 个，有设施农用地批复。 2.砀山县葛雷养殖场，养殖大棚 3 个，有设施农用地批复。 3.砀山县王凯畜禽养殖专业合作社，养殖大棚 2 个，有设施农用地批复。 4.个体经营者王某行，养殖大棚 4 个，有设施农用地批复。 以上养殖场因前期雨水灌入，沉淀池污水外	属实	1.整改措施落实到位，减少对周边群众生活的影响。 2.督促指导规范养殖，确保粪类似问题不再发	1.县农业农村局正在指导葛集镇制定整改方案，2024 年 12 月 30 日前完成整改。 2.责令养殖户对排污设施进行全面排查，防止粪污外溢。 3.葛集镇组织吸污车对污染的沟渠进行清理，用挖机进行清淤。截止 11 月 8 日，沟渠清理完成。	未办结	无

					溢到北边水沟，造成沟内水质污染。		生。			
53	X3AH 202411 050058	砀山县官庄坝镇刘楼大队下河陈庄村西北树林内有十多家养鸭场，养殖粪污乱排，气味难闻，影响周边居民生活。	宿州市 砀山县	群众身边的生态环境问题	经核查： 1.投诉反映的实际位置为山东省单县杨楼镇郑店村，与砀山县官庄坝镇刘楼村毗邻，位于刘楼村下河陈庄西北树林处，距离村庄大约 800 多米，四周均为树林和田地。此处养殖大棚共有 7 个，现场无养殖粪污，法人邵某锋，为山东省菏泽市单县杨楼镇郑店村人，于 2022 年 11 月 28 日在单县行政审批服务局办理注册“单县开锋肉鸭养殖场”。 2.经排查，砀山县官庄坝镇刘楼大队下河陈庄村辖区无养鸭场。	部分属实	整改措施落实到位，减少对周边群众生活的影响。	鉴于反映问题位于山东省菏泽市单县杨楼镇郑店村，砀山县已将该问题移交单县相关单位办理。下一步将协助并持续跟踪办理情况。	已办结	无
54	X3AH 202411 050035	宿州市埇桥区时村镇冲疃村中心有一约 4 万平方米的池塘，水体发黑发臭，影响周边群众正常生活。	宿州市 埇桥区	群众身边的生态环境问题	经核查，该村中心池塘水体实际面积为 13656.5 平方米，水面漂浮有枯死落叶，池塘附近生活垃圾清理不及时，存在污染隐患。经监测，未发现中心村池塘水体发黑发臭。	部分属实	整改措施落实到位，减少对环境的影响。	清理池塘水面漂浮枯死落叶和附近生活垃圾。同时加强日常管理和维护。	未办结	无
55	D3AH 202411 050013	赵屯镇吕集村路北砀山县赵某犬类养殖场，养殖 200 多只狗，噪音扰民；养殖场内粪污露天堆放产生异味扰	宿州市 砀山县	群众身边的生态环境问题	经核查，砀山县赵某犬类养殖场位于赵屯镇吕集村路北，目前场内养殖 25 只比特犬。核查时，确实有狗吠声。经走访周边住户，没有群众反映有明显的狗吠扰民现象，也未发现粪污露天堆放产生异味现象。	部分属实	1.整改措施落实到位，减少对周边群众生活的影响。 2.督促指导规范养	赵屯镇、县生态环境分局依法加强对养殖户的监管，告知养殖户饲养犬类应遵守的法律法规。目前该养殖户已自愿将养殖犬全部售卖并停养，粪污经发酵后用于农作物施肥。	已办结	无

		民。					殖，确保类似问题不再发生。			
56	D3AH 202411 050010	符离镇振兴社区距离法源寺东 200 米处的原县瓷砖厂、原县水泥厂、原县砖窑厂内有三家石料加工点，生产加工时产生噪音扰民。	宿州市 埇桥区	群众身边的生态环境问题	经核查： 1.原县瓷砖厂院内发现 1 家空心砖加工点。现场有空心砖加工设备，石子等物料露天堆放，未采取防尘措施。无环保手续，生产期间有噪声产生。目前处于停产状态。 2.原县水泥厂院内发现 1 家石料加工点，2021 年至今未生产，院内物料未覆盖，未采取防尘措施，房屋内有一台老旧碎石机。生产期间有噪声产生。无环保手续。 3.原县砖窑厂院内现场未生产，厂房内有一台碎石机，院内存有物料未覆盖，未采取防尘措施，无环保手续。生产期间有噪声产生。目前处于停产状态。	属实	整改措施落实到位，加强监管，严防问题反弹。	依法予以取缔。责令 3 家加工点拆除生产设备，清理露天堆放物料。	未办结	无
57	D3AH 202411 050004	虹城街道和顺月澜庭小区 A9 栋西户电梯上下运行时产生噪音扰民。	宿州市 泗县	群众身边的生态环境问题	经核实，该电梯运行正常，运行噪声经第三方专业机构检测符合国家标准规定，但对居民生活可能造成一定影响。	属实	对电梯增加维保频次，确保电梯正常运行，噪声不超标，保障投诉人环境权益。	1.已组织电梯维保单位技术员对电梯导轨支架进行稳固检查，确保导轨支架稳固，进一步降低振动强度。 2.对导轨进行清洗，加强润滑。 3.对开关门系统进行润滑，最大程度上降低电梯运行噪声，满足投诉人诉求。	未办结	无
58	X3AH	蚌山区海亮天	蚌埠市	群众	经查，新疆和田玉都烧烤位于海亮天御 B 区	属	定期清洗	1.要求店家立即停止出店占道	已	无

	202411050030	御小区12号楼楼下新疆和田玉都烧烤，占道经营，傍晚至凌晨油烟异味、餐饮噪声扰民。	蚌山区	身边的生态环境问题	向北50米，具备营业执照、食品经营许可证等手续。现场发现存在出店行为，该店烧烤设备自带油烟净化功能，营业期间（17:30-24:00）时正常开启和使用，清洗记录齐全，但设备油烟净化能力弱，现场油烟味较重；现场未发现设备噪声过大情况，投诉噪声应为用餐顾客交谈声音过大。	实	油烟净化设施，避免油烟，噪声扰民。	行为。 2.要求店家立即对油烟净化设备进行清洗并做好登记。 3.要求该店负责人在出现客人大声喧哗情况及时制止。 截止2024年11月9日，该店油烟净化设备已完成清洗并登记在册。	办结	
59	D3AH202411050005	常坟镇王巷村村委会向东500米的排涝沟，水体发黑发臭。	蚌埠市怀远县	群众身边的生态环境问题	经查，常坟镇王巷村村委会东500米的排涝沟系常坟镇荆山湖新新沟，该处水体位于荆山湖蓄洪区内，距离周围居住村庄500米以上，主要用于荆山湖蓄洪区内农田灌溉和排涝。现场核查时该水体无明显异味，水体透明度较好，部分河段有少量水草及漂浮垃圾。怀远县环境监测站对该处水体两处断面开展了取样检测，常坟镇新新沟王巷村桥北侧约100米处断面氨氮:0.035mg/L，透明度:36cm，溶解氧:3.1mg/L，常坟镇新新沟王巷村桥北侧约50米处断面氨氮:0.037mg/L，透明度:33cm，溶解氧:2.2mg/L。综合判断该处水体不属于农村黑臭水体（氨氮大于15mg/L，透明度小于25cm，溶解氧小于2.0mg/L）。	部分属实	水草、垃圾清理干净，落实镇村网格化环境监管包保责任体系，加强日常监管，保障水体功能。	已对水体周围的水草、垃圾进行清理，同时按照镇村网格化环境监管包保责任体系落实网格化日常监管，督促村委会组织人员做好日常管护工作，保障水体功能。	已办结	无
60	D3AH202411050056	芦村镇枣林行政村程寨村程某广家后方掩埋了近400吨工业垃圾，在	阜阳市界首市	群众身边的生态环境问题	经核查，程某广农机棚南侧为其住宅，北侧依次为菜地、竹林、红薯地。工业垃圾掩埋在原竹林位置，填埋范围约200平方米，经深挖，共挖掘工业固废约430吨，目前已转运至安徽腾聚农业科技有限公司有机肥加工厂厂房内规范暂	属实	固废清理完毕，土壤满足要求。	1.开展检测，确定工业固废类别，根据检测结果规范处置。 2.公安机关进行溯源调查。	未办结	无

		程某广放置农具的车棚北侧7-8米处,上面已覆土约60厘米。		题	存。					
61	D3AH202411050047	田桥乡大王村西南角闫某养羊场和韦某养羊场散发异味,羊叫噪声扰民,养殖废水直排村内小沟,未办理环评手续。	阜阳市临泉县	群众身边的生态环境问题	群众反映的养羊场分别为临泉县田桥街道超杰家庭农场和王某伟家庭散养户,均位于田桥街道办大王庄。 1.临泉县田桥街道超杰家庭农场于2017年开始开始养殖,未办理环境影响登记表备案手续,建有面积约1000平方米的养殖棚1个,现存栏肉羊670只,采用高床养殖模式,粪污在羊床下充分发酵后还田或袋装销售,产生异味。 2.王某伟家庭散养户,在自家住宅东侧搭建面积约50平方米简易养殖棚1个,2020年开始养殖,现存栏肉羊33只,羊粪定期清理还田。 3.两家养羊场均无养殖废水,不存在养殖废水直排村内小沟,草料投喂过程存在羊叫噪声,影响周边群众正常生活。	部分属实	羊粪按要求处置,养殖异味得到有效管控,养殖噪声避开群众休息时间,最大限度减少对周边群众影响。	1.羊粪及时清理,养殖场区喷洒除臭剂,落实臭味管控措施。 2.合理调整草料投喂时间,避免羊叫噪声影响周边群众正常休息。 3.2024年11月7日,临泉县田桥街道超杰家庭农场已进行环境影响登记表备案。 4.临泉县相关部门对临泉县田桥街道超杰家庭农场涉嫌环境违法行为依法调查处理。 5.做好两家养羊场粪污资源化利用指导服务工作,加强日常监管,防止问题反弹。	未办结	无
62	X3AH202411050043	阜阳市颍上县西三十铺奇强薯业有限公司污染防治设施不正常运行,废水未经处理	阜阳市颍上县	群众身边的生态环境问题	该信访件与D3AH202410270018、D3AH202410290026举报内容基本一致。安徽奇强薯业有限公司已取得环评审批手续、申领了排污许可证,建设淀粉生产线1条、淀粉烘干生产线1条,配套建设1600吨/日污水处理设施一套,已安装水质在线监测设备,并与环保部门联	部分属实	指导企业规范提升污染治理能力,做到依法依规生产	1.加大对安徽奇强薯业有限公司日常巡查力度,要求企业严格按照环评批复要求落实污染防治措施,做到污染物稳定达标外排。 2.指导企业进一步提升对生产	未办结	无

		通过渗透、雨天溢流等方式排放至周边农田。粉渣和粉面长期存放厂区，散发刺鼻性气味，影响周边群众正常生活。			网运行。该公司 2024 年 10 月 13 日至 2024 年 11 月 5 日生产期间，产生废水约 15000 立方米排入废水暂存池后，由配套建设的污水处理设施进行处理，现场查看该公司配套建设的污水处理设施和在线监测设备正常运行，周边农田内无粉浆水渗漏排入痕迹，但前期生产期间粉浆水在收集至污水处理站废水收集池时存在“跑冒滴漏”现象，该公司已将洒漏的粉浆水收集暂存待处理。目前厂内无粉渣积存，二级淀粉初浆池内存有红薯淀粉，现场有异味。		产，消除环境污染隐患。	环节中易产生臭气工艺节点的日常管理能力，减少异味对周边环境的影响。		
63	D3AH 202411 050025	袁集镇安徐村小方庄，韵达速递旁边鑫达废品回收站，噪音和扬尘污染扰民。	阜阳市 颍州区	群众身边的生态环境问题	1.该信访件与 D3AH202410310006 举报内容基本一致。反映的“鑫达废品回收站”实为阜阳市鑫敏鸿再生资源有限公司，位于袁集镇安徐社区方庄北侧物流园内，主要从事废旧钢铁回收、剪切及打包作业。该公司距离南侧居民区约 80 米，厂区南侧围墙上设置有隔音板，正常生产时存在机械作业噪声，车辆经过时产生扬尘。 2.11 月 3 日，袁集镇政府委托第三方检测机构对该公司生产噪声进行检测，厂界四周昼间监测结果均满足《工业企业环境噪声排放标准》（GB 12348-2008）2 类区排放限值。	部分属实	避免噪声和扬尘污染扰民。	要求阜阳市鑫敏鸿再生资源有限公司定期洒水抑尘，中午和夜间禁止生产。	阶段性办结	无
64	D3AH 202411 050016	成耀运营管理有限公司 9A-2 车间生产的油漆涂层废塑料与环评	阜阳市 界首市	群众身边的生态环境问题	该信访件与 D3AH202411040025 举报对象基本一致。信访反映的问题为界首新马塑料产业园的界首成耀产业运营管理有限公司 A9-2 车间。现场检查时，A9-2 车间未生产，车间建设了 1 条废塑料水洗生产线，已取得审批手续；提供热源的	部分属实	批建相符，规范生产经营。	1.A9-2 车间生产设备已自行拆除。 2.对界首成耀运营管理有限公司 A9-2 车间生物质锅炉未批投用情况进行立案调查。	未办结	无

		审批的塑料制品 PET 瓶片不相符。		题	0.7t/h 生物质锅炉未取得审批手续,已于 2024 年 9 月 9 日拆除;未发现生产油漆涂层废塑料生产线。					
65	D3AH 202411 050015	五十铺乡九湾村坡庄向北约 1 公里正在施工的 425 省道工地,车辆夜间运土,产生扬尘和噪音扰民。	阜阳市 颍上县	群众身边的生态环境问题	经核查,信访反映问题位于 425 省道颍河至六十里铺段工程段的路基施工现场,该项目于 2023 年 9 月开工建设,总工期为 730 天,由安徽省新路建设工程集团有限公司承建。2024 年 8 月停工至今,项目现场部分裸土覆盖不全,道路两侧积尘较厚,扬尘较大;经走访核实,该项目在前期施工过程中有夜间运输裸土行为,存在施工扬尘和噪声扰民现象。	属实	加强监管,督促该施工单位整改到位。	1.责令施工单位立即对项目现场裸土加盖防尘网,对进出道路洒水清扫。 2.加强施工期间运输车辆管理,科学规划车辆运输路线,合理调整车辆运输时间。	已办结	无
66	D3AH 202411 050006	阜阳市大部分砖瓦厂经常因重污染天气应急而减产或停产一段时间,投诉人认为不合理。	阜阳市	涉及规划政策方面的问题	经核查,今年 2 月份以来,我市仅在 10 月 31 日 17 时至 11 月 5 日 18 时期间,响应省级重污染天气橙色预警,发布市级重污染天气橙色预警信息,启动市级Ⅱ应急响应,并按照应急减排清单执行差异化减排措施。按照生态环境部《重污染天气重点行业应急减排措施制定技术指南(2020 年修订版)》要求,砖瓦企业中绩效等级为 D 级的企业橙色预警措施为停产。目前,我市砖瓦企业绩效等级均为 D 级,在本次重污染天气橙色预警期间按要求落实停产措施。11 月 5 日 18 时重污染天气橙色预警解除后,已通知相关企业恢复生产。	不属实	无	无	已办结	无
67	D3AH 202411 050054	国庆街道金地国际城 B 区 25 号楼后,电瓶	淮南市 田家庵区	群众身边的生	1.为解决国庆街道金地国际城 B 区业主电瓶车停车乱、充电难的问题,小区物业公司于数月前在 25 号楼后方建设电瓶车充电桩,共安装电动	部分属	优化充电桩规划布局;加强	1.优化充电桩布局,适当减少该处电动车充电口,分流电动车。	已办结	无

		车充电桩充电电流声、电瓶车鸣笛声等噪声扰民；25号楼后面的垃圾暂存点，垃圾臭气扰民，且在转运时存在工作机械噪音。		环境问题	车充电口 5 组共 50 个。现场核查，充电桩充电声音较小，部分电瓶车安装有报警器，无意触碰后会产生报警声音，存在噪声扰民现象。 2.该小区 25 号楼北侧为 43 号楼，43 号楼共有三个单元，每个单元出入口处摆放两个垃圾桶，垃圾桶摆放在物业公司设置的水泥方格内，现场查看垃圾桶桶壁干净，无外漏垃圾，现场未发现垃圾异味扰民的情况。 3.该小区前期存在凌晨三四点拉运垃圾的现象，已有部分业主反映过该问题，物业公司已经将生活垃圾清运时间推迟到早晨六点左右。	实	对居民的宣 传 引 导；合理调整垃圾转 运 时 间。	2.加强车辆管理，设置温馨提示牌，劝导居民车辆有序停放。 3.加强垃圾桶管理，对现有的垃圾桶加装桶盖，减少异味散发；适时增加垃圾清运频次，缩短垃圾停留时间。 4.合理调整垃圾转运时间，降低对周边住户的影响。		
68	X3AH 202411 050052	淮南市潘集区八公山舜岳水泥厂，物料露天堆放，粉尘污染防治设施不运行产生扬尘污染扰民。	淮南市 潘集区	群众身边的生态环境问题	淮南舜岳水泥有限责任公司位于安徽省淮南市八公山区蔡新路，主要经营水泥制品、水泥熟料、水泥和余热发电，现有日产 4500 吨水泥熟料干法线及配套 9MW 纯低温余热发电、2×120 万吨/年水泥粉磨站、200 万吨/年骨料生产线。该公司水泥熟料生产线、余热发电项目、水泥粉磨技改项目、骨料生产线均办理了环评手续并通过建设项目环保设施竣工验收，并申领了排污许可证。公司生产线产尘环节配套安装有除尘器，窑炉废气采取布袋除尘法、烟气催化脱硫、SNCR 低氮燃烧等工艺对废气进行处理。 2024 年 11 月 6 日-7 日，八公山区生态环境分局多次对该公司现场检查。调阅第三方检测报告、生产设施运行管理台账、废气治理设施运行管理台账和中控数据等资料发现，该公司水泥熟	部分属实	加大对该公司的日常监管力度，发现环境违法行为依法查处。	1.八公山区生态环境分局督促该公司将骨料生产线废料下料口露天堆放的物料进行清运，截至 11 月 7 日，现场露天堆放物料已清运完毕。 2.八公山区生态环境分局加大对该公司的日常监管力度，督促企业严格落实环保工作要求，发现环境违法行为将依法查处。	已办结	无

					料1号生产线于2023年8月10日停产至今，水泥熟料2号生产线于2023年5月16日停产至今，水泥熟料生产线配套余热发电项目同期停产。检查时该公司有一条水泥粉磨生产线正在运行，配套污染治理设施均处于运行状态；在骨料生产线原废料下料口发现有约10平方米砂石露天堆放，砂石已经板结。					
69	X3AH 202411 050054	1.淮南市潘集区潘集万华电气科技有限公司粉尘污染严重，喷漆气味刺鼻，将厂房租赁给无相关手续的企业进行生产，污染环境；2.潘集区淮南圣枫新型建材科技有限公司粉尘未经处理直排外环境。	淮南市 潘集区	群众身边的生态环境问题	1.安徽万华电气科技有限公司位于潘集区经济开发区（北区），统一社会信用代码91340400MA2NLFM31R。该公司年产3万套电气柜项目环境影响报告表于2012年5月2日通过原淮南市环境保护局批复，2021年3月17日完成建设项目环保设施竣工自主验收。该公司于2023年7月26日办理了变更排污登记，有效期为2023年7月26日至2028年7月25日。现场检查发现，该公司喷粉设备入口处使用简易塑料布进行遮挡，密封不严，现场异味较重。 2023年6月1日，安徽太祥新型管业有限公司租赁安徽万华电气科技有限公司一处钢构厂房（约8300平方米）。安徽太祥新型管业有限公司15万吨镀锌管件、年产10万吨CZ型檩条项目于2024年1月26日通过潘集区生态环境分局环评批复（潘环审复〔2024〕3号），该项目生产设备安装完成后，因资金链断裂一直未投产。 2024年2月4日，安徽创隆铝业有限公司租赁安徽万华电气科技有限公司一处钢构厂房（约	部分属实	督促企业制定整改方案，降低扬尘及异味污染隐患。	1.潘集区生态环境分局督促安徽万华电气科技有限公司将喷粉设备入口处简易塑料布更换为具有自动吸附功能的塑料软帘。 2.潘集区生态环境分局督促淮南圣枫新型建材科技有限公司制定整改方案进行整改。 3.潘集区生态环境分局将加大对区域内企业的日常巡查力度，发现环境违法行为依法查处。	未办结	无

					13250 平米），安徽创隆铝业有限公司年产 10 万吨高端电缆导体生产制造项目于 2024 年 8 月 27 日通过潘集区生态环境分局环评批复（潘环审复〔2024〕12 号），目前该项目正在铺设地坪和安装生产设备中，尚未生产。 2.淮南圣枫新型建材科技有限公司位于安徽省淮南市潘集区开发区（北区），统一社会信用代码为 91340400MA2RJ5002J,该公司建筑节能复合材料保温板项目环境影响报告表于 2018 年 7 月 26 日通过原淮南市环境保护局批复，2019 年 8 月 18 日通过建设项目环保设施竣工验收；排污许可证编号为：91340400MA2RJ502J001Q，目前该公司处于停产整修状态。现场检查发现，该公司破碎车间大门使用简易塑料进行遮挡，密封不严，存在粉尘外溢隐患。					
70	X3AH 202411 050040	1.安徽凤台群顺建设工程有限公司没有环境治理设施，废水直排外环境、扬尘污染扰民，沥青搅拌站异味扰民；2.凤台润腾有限公司产生噪音和扬尘	淮南市 凤台县	群众身边的生态环境问题	1.安徽群顺建设工程有限公司位于凤台县桂集镇凤利路南侧 28 公里处，统一社会信用代码：913404217627657126，经营范围：公路工程、桥梁工程等施工；水泥、建筑材料等加工及销售。该公司现有 2 个项目：一是沥青混凝土生产线和水泥稳定土生产线项目,该项目于 2016 年 9 月 28 日编制环境影响报告表,于 2016 年 11 月 18 日取得原凤台县环境保护局环评批复，2017 年 7 月 10 日通过建设项目竣工环保设施竣工验收。该项目生产废气主要为燃油锅炉废气、沥青混凝土骨料搅拌生产过程中的粉尘和沥青烟，骨料搅拌粉尘	部分属实	督促企业严格落实防尘措施，常态化做好厂区积尘清理工作，防止扬尘扰民。	凤台县生态环境分局督促安徽群顺建设工程有限公司、凤台县润腾建材有限公司加强精细化管理，严格落实各项防尘措施，常态化做好厂区路面积尘清理工作。	未办结	无

		污染扰民。		废气经集气罩收集后经布袋除尘器处理由15米高排气筒排放；该项目使用轻质油为燃料，燃油锅炉废气收集后经重力式惯性除尘器+脉冲袋式除尘器处理后再经湿式旋流脱硫除尘器处理由15米高排气筒排放；项目矿粉填料时，筒仓顶部呼吸孔会排放一定量的粉尘，骨料堆放及上料、车辆运输时会产生无组织粉尘；本项目无生产废水排放，生活污水经化粪池预处理后用作附近农田肥料使用。二是建筑用砂、建筑用再生骨料、2#混凝土生产线项目，该项目于2020年10月通过凤台县生态环境分局环评批复（凤环表批〔2020〕28号），于2021年12月通过建设项目环保设施竣工自主验收。该项目厂区进出口设置冲洗平台；原料堆放、骨料生产、搅拌楼、制砂工序均在封闭车间内，原料库内设置喷淋洒水抑尘措施，预留一处进出口设置软帘等封闭；建筑用砂原料（砾石）破碎粉尘经集气罩+脉冲布袋除尘器+15m高排气筒排放；建筑用再生骨料原料（建筑垃圾和矿渣）在封闭车间内进行破碎筛分，破碎筛分粉尘经集气罩+脉冲布袋除尘器+15m高排气筒排放；水泥和粉煤灰仓呼吸粉尘经密闭输送+脉冲反吹布袋除尘器处理后通过一根28m高排气筒排放。该项目生产废水主要为车辆清洗废水、地面清洗废水、搅拌机冲洗废水和搅拌车冲洗废水，生产废水经三级沉淀池沉淀后循环使用，不外排。现场调查核实，该公司厂区生产废水循环使用，						
--	--	-------	--	--	--	--	--	--	--	--

					未发现废水直排外环境现象；2024年春节后因市场原因，沥青生产线一直未生产，现场无明显异味；厂区内道路有积尘，东南侧水泥稳定土生产线库房未完全密闭（库房门口有高压电线）。 2.凤台县润腾建材有限公司成立于2011年10月，位于安徽省淮南市凤台县桂集镇农民创业园内，南侧为德上高速，西侧为铁路线，北侧为102省道，东侧有居民居住，统一社会信用代码：913404215845686356，主要从事电厂脱硫石灰石粉生产。该公司年产15万吨环保材料生产线建设项目于2017年10月9日取得原凤台县环境保护局环评批复，于2018年10月27日通过建设项目环保设施竣工验收，排污许可证编号：913404215845686356001U，有效期限自2023年6月24日至2028年6月23日。 经核查，该公司立磨和球磨生产线长期停产，2024年该公司主要进行粉煤灰储存和分包业务，2024年10月至今未生产。粉煤灰储存和分包均在密闭厂房内进行，仓库进出口安装有喷淋设施，厂区内有两台雾炮机，均能正常开启，厂区内无明显积尘，厂区门口道路有少量积尘。					
71	X3AH 202411 050012	1.潘二矿东风井北院墙下从西到东一直延伸至西风井院墙外有一条农	淮南市 潘集区	群众身边的生态环境问	1.现场核实，潘二矿东风井延伸至西风井的水沟水质清澈，未发现周边有煤灰废水流入情况，潘集区人民政府已组织第三方检测公司进行采样检测。 2.群众反映的东风井墙外养牛场位于泥河镇	部分属实	加强对潘二矿周边区域的巡查，落实环境管理	1.潘集区人民政府督促潘二矿对厂区污水处理设施运行及管网开展全面自查，并加强对周边环境排查，防止出现污水外溢情况。	未办结	无

		用水沟，现被夹带煤灰的废水污染；2.东风井东院墙外一家养牛场，每日牛粪堆放在水沟边，产生异味扰民；3.西风井厂北侧有煤矸石堆场、砖厂和瓦斯站，将污水直排外环境；4.工厂园区污水处理站未正常运行。		题	大圩村，养殖户为李某广，现存栏 38 头肉牛，该养牛场原贮污池已损毁未及时维修，部分牛粪堆放在水沟旁，现场异味难闻。 3.西风井北侧煤矸石堆场实际为新东辰集团潘二实业公司负责管理的西风井煤矸石临时周转点。该临时周转点位于西风井院外北侧，占地约 1000 平方米，四周建有防风抑尘网，周转点内配套建设了自动喷淋防尘装置，场内建设有煤矸石临时贮存大棚，主要进出道路全部硬化，进出口处设置有车辆自动冲洗装置一套，防尘雾炮机一台，废水收集池一处。目前临时周转点已闲置多年，场内存有少量矸石，已全部采用防尘网严密覆盖，主要提供给周边村庄扶贫生产道路铺垫使用。西风井北侧砖厂为新东辰集团淮南博罗环保建材有限公司潘二分公司，因三供一业改造供电问题、生产经营调整等原因，该公司于 2021 年 12 月 1 日进行关停，职工已全部分流，至今无生产经营活动；西风井北侧瓦斯站为淮河能源控股集团煤层气开发利用公司瓦斯发电管理中心管理的潘二瓦斯发电站，现装备有 6 台 CHG620 系列瓦斯发电机组，该发电站（每天 3 位值班人员）无生产用水，生活用水排入站内化粪池，化粪池不定期清理，清理出的沉淀物用于周边菜地施肥。 4.反映的园区污水处理站为潘二煤矿西风井地埋式生活污水处理站，该污水处理站用于收集处理园区内约 20 人职工产生的生活污水。该生活		和污水管网排查整治工作开展。	2.潘集区人民政府组织相关部门对全区畜禽养殖场污染防治情况开展专项行动，指导和帮助畜禽养殖户做好粪污收集处理。 3.潘集区人民政府组织相关部门及淮河新能源公司对区内煤矿企业开展污水收集处理专项检查，加强对水污染防治工作监督指导，发现问题及时处理。		
--	--	---	--	---	--	--	----------------	---	--	--

					污水处理站处理能力 10m³/h，采用厌氧－缺氧－好氧（A2O）工艺，污水经过机械格栅拦截、Ⅰ（Ⅱ）级生物池接触、沉淀、加药、消毒等程序处理后达标排放至园区内的景观池用于补水，不外排。经现场勘查与调阅该污水处理站加药、运行台账和水质检测报告等，该污水处理站正常运行。					
72	D3AH 202411 050018	安成镇连岗村村委会北 400 米处连某道开设的无名小作坊厂，主要进行建材加工及煤炭加工，无任何环保设施，24 小时生产煤炭灰尘及沙石灰尘污染严重；大型车辆日夜进出产生交通噪音扰民；未处理的黑色生产污水直排厂门口 20 米处农田旁边的小沟，污染农田水沟水	淮南市 田家庵区	群众身边的生态环境问题	经查，群众反映的小作坊实际名为淮南东南红煤粉有限公司，主要从事煤粉的存储和售卖，无加工环节。院内及仓库存储有煤炭、吨袋煤粉及废旧鞋只。煤粉的装卸过程中产生扬尘及噪声，未发现加工生产痕迹和污水外排现象。 2024 年 11 月 3 日，该公司厂区内煤堆已全部转运完成，现场环境卫生也已进行清理。	部分属实	加强对该区域的巡查监管，发现问题及时查处。	安成镇人民政府将加强对该区域的巡查工作，发现问题及时处理。	已办结	无

		质。								
73	X3AH 202411 050050	举报人认为有人在女山湖省级自然保护区内兴旺渔场及周边水系养殖几千亩珍珠蚌，养殖过程中大量使用鸡粪、化肥、农药，致使水体发黑发臭。	滁州市 明光市	涉及公共利益的生态环境问题	经查，女山湖镇兴旺圩位于七里湖边涧溪河入湖口处，面积约 1200 亩。该区域不在女山湖保护区核心保护区范围，位于保护区一般控制区，不属禁止养殖区域。2023 年政府公开招标兴旺圩经营权用于水产养殖，目前由诸暨市众森水产养殖有限公司承包从事珍珠养殖活动。核查发现在兴旺圩南岸新搭建养殖设施 3 间，未经审批许可，属于违规建设。该养殖区域属于七里湖滩涂区域，通过围坝养殖，养殖水体由围坝阻隔不与七里湖水体连通，养殖围埂不设置排放口或溢流口。珍珠养殖周期为 3-5 年，养殖期间需要稳定的水体水质，无需对养殖水进行更换，养殖补水主要来自天然降水，养殖活动不产生外排尾水，不会直接对七里湖水质造成直接影响。明光市组织对兴旺圩周边七里湖涧溪口水系进行全面核查，区域有珍珠蚌养殖户 10 家，养殖面积约 3270 亩，均在女山湖保护区一般控制区，不属禁止养殖区域。信访件交办以来，市农业农村局、市自然资源和规划局对区域养殖户进行走访检查，未发现违规使用鸡粪、化肥、农药问题。2024 年 9 月，市农业农村局委托资质检测公司对七里湖珍珠水产养殖水体开展监督检测，检测结果显示，上述水域范围养殖水体（包括兴旺圩）内水质符合《水产养殖业水污染排放标准》（DB 34/4722-2024）限值要求。	部分属实	拆除违规建设养殖设施，养殖水体检测符合相关要求。	1.兴旺圩违规搭建养殖设施已拆除。 2.明光市将加强管控措施，一是控制养殖规模，监督指导规范合理养殖投料，发展绿色生态渔业；二是加强污染排放监管，加强对兴旺圩养殖水体的监测和七里湖水体的水质监测。	未办结	无

74	D3AH 202411 050033	来安县建阳北路二轻局小区二栋一楼门面房，弹棉花的机器 24 小时运行，噪音和扬尘严重扰民。曾向有关部门举报无果。	滁州市 来安县	群众身边的生态环境问题	反映问题地点位于来安县新安镇建阳北路银行巷南侧二轻局宿舍楼一楼，门牌为：加工新旧被絮电脑绣花店，2019 年 9 月营业并办理营业执照。经查，该经营户正常加工，面积为 20 平方米左右，主要设备是弹棉花机，加工时产生振动与噪声。经询问经营户、走访相邻店铺和楼上住户了解，该经营户每天加工时间为上午 8 时至 11 时左右，下午 14 时至 18 时左右，偶尔中午也加工。由于该经营户楼上是居民住宅，加工过程中会造成振动噪声扰民和飘棉絮的情况发生，影响周边居民生活，但未发现弹棉花的机器有 24 小时运行的情况；经查询近期信访投诉记录，未发现类似相关的投诉举报，反映问题部分属实。	部分属实	1.采取有效措施，防止噪声污染。 2.加大经营户环境监管和巡查力度，切实维护群众合法权益。	县城管局针对上述行为已要求该经营户：避免午间（中午十二点至十四点）和夜间（晚二十二点至晨六点）加工作业；对弹棉花机器加装减震垫，降低振动噪声；在店铺入口加装纱窗门，白天正常加工时做好降噪和周边卫生，防止棉花飞溅产生棉絮污染环境。	阶段性办结	无
75	D3AH 202411 050024	陈桥社区丰乐南路 86 号山水人家小区，物业将小区内 5 棵 16 年树龄广玉兰树木砍成树桩，破坏小区绿化。	滁州市 南谯区	群众身边的生态环境问题	陈桥社区丰乐南路 86 号山水人家小区于 2008 年交付使用。接转办信访件后，凤凰办事处联合陈桥社区到达现场勘查，并联系山水人家小区物业对该问题进行了进一步的核实。经现场核查，投诉人反映情况基本属实。因小区部分业主投诉，认为树木影响自家通风采光，物业在部分业主签署联名同意后，对 58 栋楼下 5 颗广玉兰树进行修剪。	属实	争取投诉人对修剪树木的理解，或者重新补植。举一反三，杜绝此类问题再次发生。	1.要求物业主动对接投诉人，进一步沟通、解释修剪原因，最大限度得到投诉人理解、满意。 2.若投诉人仍不满意，如第二年春天树木树枝不长的情况下，要求物业重新种植相同规格树木。 3.后期有业主要求修剪树木，物业需在小区内征求全体业主意见，并按照《安徽省物业管理条例》第十九条规定的业主共同决定事项规定。	阶段性办结	无

								4.举一反三，要求办事处组织宣传，杜绝此类过度修剪的问题再次发生。		
76	D3AH 202411 050001	遵阳街道范围内的内城河水体富营养化严重，蓝藻大量生长，水体呈绿色，导致鱼类大量死亡。	滁州市琅琊区	群众身边的生态环境问题，涉及公共利益的生态环境问题	现场核实，目前内城河水质状况整体良好，遵阳街道范围内水域，岸边有少量落叶垃圾未及时清理、少量蓝藻漂浮，但无水体富营养化和蓝藻大量生长情况，水体无明显发绿现象，水面未见死鱼漂浮。	部分属实	保持水面整洁，适时进行生态基流补给，从源头活水，进一步改善内城河水质。	琅琊区已对该区域水面垃圾、蓝藻等完成清理，继续做好常态化管护。同步做好水质检测，发现问题及时整治。	已办结	无
77	X3AH 202411 050073	六安市霍山县文庙广场，距离嘉利新城20米处的广场舞、高音喇叭噪声扰民严重，多次向相关部门反映无果。	六安市霍山县	群众身边的生态环境问题	霍山县文庙广场地处霍山县城商业集中地带，是公众聚集场所，与嘉利星城小区紧邻。11月6日晚，霍山县公安局、县生态环境分局联合进行现场调查，文庙广场存在广场舞和直播现象，广场舞和音乐直播的高音喇叭音量较大，噪声扰民。今年以来接到3次噪声投诉，公安部门都及时出警进行了现场处置。	部分属实	降低设备音量，减轻广场舞噪声影响。	1.霍山县衡山派出所联合城管部门、衡山镇约谈广场舞群体负责人，对其进行法律宣传，劝导其尽量降低音响设备音量，音响设备朝向非居民区方向，晚间21时后停止播放广场舞音乐，严禁排放噪声干扰居民正常生活。 2.加强巡逻，对噪声扰民不听劝阻的，依法给予处理。	已办结	无
78	X3AH	六安市霍邱县	六安市	群众	白莲乡牛集村双胞胎猪场已于2024年1月份	部	消除池塘	双胞胎猪场对猪场内西北方	未	无

	202411050039	白莲乡牛集村双胞胎种猪场：1.猪场内所有氧化均未铺设防渗膜；2.猪场内污水经南围墙边水沟直排外环境，最后流入县城西湖；3.该养猪场租的消纳土地全部布上排污管道，排污时因流量过大，造成大量污水流旁边沟渠，汇入县城西湖。	霍邱县	身边的生态环境问题	停产至今。反映的“猪场内所有氧化塘均未铺设防渗膜”，经核查，猪场配套的厌氧黑膜池和氧化塘均铺设防渗膜，猪场内西北方向有一口小池塘，水质较差，据现场了解是冲洗运输生猪车辆废水，长时间未处理导致水体发黑，未铺设防渗膜；反映的“猪场内污水经南围墙边水沟直排外环境，最后流入县城西湖”，经核查，猪场南围墙水沟未发现粪污直排情况，水体清澈未见污染；反映的“该养猪场租的消纳土地全部布上排污管道，排污时因流量过大，造成大量污水流入旁边沟渠，汇入县城西湖”，经核查，猪场的排污管道未见排污，周边沟渠、农田未见污染。	属实	污染。	向的小池塘进行清污、铺膜、防渗。	办结	
79	X3AH202411050029	安徽鹏盛高分子科技有限公司，自2021年开始，在未取得危废经营许可证情况下，非法从江苏各地收购DMAC/DMF等危废加工售卖，加工产生	六安市经济技术开发区	涉及利益纠纷问题	1.2022年6月安徽省生态环境厅向安徽鹏盛高分子科技有限公司下发了《关于暂不予许可安徽鹏盛高分子科技有限公司危险废物经营许可证核发申请的函》（皖环函〔2022〕745号），目前该企业未取得危废经营许可证。 2.经对安徽鹏盛高分子科技有限公司负责人询问，该企业内存在租用场地给他人从事DMAC分装销售行为。 3.该企业加工产生的尾水部分回用，另外一部分进入污水处理设施，经处理后外排进入市政污水管网，污水处理设施建有在线监控设施并与生	部分属实	完成调查，依法处置。	目前市开发区牵头成立联合调查组，对反映的在未取得危废经营许可证情况下，非法从江苏各地收购DMAC/DMF等危废加工售卖问题，正在进一步调查处理中。	未办结	无

		的尾水去向不明。			态环境部门联网，在线数据均正常。					
80	X3AH 202411 050027	安徽朗迅建筑工程有限公司在六安市金安区“公园世纪项目”（寿春路桥东南侧紧邻淠河）中盗采私售砂石 13 万余吨，违规抽取地下水资源。	六安市 金安区	涉及 利益 纠纷 问题	经调查，安徽朗迅建筑工程有限公司前期在承建金安区淠河北路与清水河路交叉往北 50 米的帝景公园世纪项目中，将施工工地中挖出的砂石对外售卖，存在盗取国家矿产资源行为，未发现违规抽取地下水。	部分 属实	生态环境 问题得到 查处。	2024 年 3 月金安区人民检察院将该案移送至金安区法院审理。2024 年 8 月金安区法院下达刑事判决书，被告单位安徽朗迅建筑工程有限公司六安分公司犯非法采矿罪，处罚金人民币一百万元；被告人张某、唐某某犯非法采矿罪，分别判处有期徒刑四年六个月并处罚金六十万元、四年并处罚金十万元。	已 办 结	无
81	D3AH 202411 050022	棠树乡九接龙山付习寿森林区因扫墓大量山林被烧毁。桂花村森林区树木全部被砍伐。	六安市 舒城县	涉及 公共 利益 的生态 环境问 题	棠树乡九接龙山实名为九节龙山脉傅锡寿森林区，位于舒城县棠树乡桂花村境内。2023 年 3 月 13 日，因村民用火不慎引发山林火灾，烧毁山场面积约 4.34 亩，当事人和相关责任人已受到相关处罚处理。 2023 年 10 月，桂花村北风、马路等村民组群众向桂花村民委员会提出要求对该山场林木进行更新改造，并严格按照相关程序办理了林木采伐许可证，共采伐林木 360.05 亩，采伐林木蓄积 735.24 立方米。现村民已将采伐山场流转给安徽宝农林科技公司开展油茶和山核桃造林，现已完成造林，但由于整体造林于今年 9 月底刚刚结束，目前山上植被相对较差。	部分 属实	加强林木 管护。	棠树乡加强管护，提高苗木成活率。	已 办 结	无
82	X3AH 202411 050002	新店镇李郢村戴某政经营的	六安市 霍邱县	群众 身边	反映的面粉加工厂位于新店镇李老郢村长沟组，2007 年开始不再进行面粉生产，只进行粮食	部分	加强粮食 收 购 管	1.对院内露天堆放的粮食进行覆盖封存并及时转运，后期粮	未 办	无

		面粉加工厂收粮时扬尘污染严重，无防尘降尘措施，厂区生产生活污水直排附近农田，导致农田受到污染。		的生态环境问题	收购转卖。经现场核查，厂房内无生产加工设备，厂房仅用于堆放收购的水稻及小麦，院外堆放水稻在装卸过程中会产生扬尘，无生产污水。每年6月至12月粮食收购期间，会产生生活污水，生活污水收集不充分，部分排放周边农田。	属实	理，减少扬尘产生；规范生活污水收集。	食收购转卖均在厂房内进行，减少扬尘产生。 2.规范生活污水收集，对排放至农田的生活污水口进行封堵。	结	
83	D3AH 202411 050014	城关镇三拐塘综合市场南侧500米处有一个小湖，水体呈绿色。玉兰花园小区2号楼后侧的绿化被破坏。	六安市 舒城县	群众身边的生态环境问题	经调查，反映的小湖实际是朱槽沟河泄洪池，周边未发现排污口和漂浮物，经第三方监测水质优良。玉兰花园小区2号楼位于舒城县城关镇春秋苑社区，2号楼后侧地块现被2号楼部分业主种植蔬菜，环境相对较差。	部分属实	强化环境管理，改善小区环境。	1.强化环境管理，对舒城县城关镇三拐塘周边水体开展常态化巡查。 2.引导周边居民自觉保护水环境，摒弃下河洗衣、垂钓等陋习。 3.及时清理散种蔬菜，并对裸露地块硬化到位。	未办结	无
84	D3AH 202411 050002	周集镇新矿村腌钢集谷堆区域有人用鸡屎养殖约百亩的红虫，产生异味扰民，养殖废水直排附近沟塘。	六安市 霍邱县	群众身边的生态环境问题	经调查，2022年12月范某喜与周集镇新矿村新建组33户村民签订土地租赁协议，租赁非基本农田约83亩，用于红虫养殖。现场核实，该养殖场地未在居民区，现场有异味，发酵池裸露，清洗池排水口直接与沟渠相连。	部分属实	拆除地面设施与附属物，土地平整，恢复至可耕种条件。	1.霍邱县周集镇与养殖户进行沟通，鉴于养殖效益低下，养殖户自愿停止养殖，拆除养殖设施。 2.土地翻犁，地块平整，恢复至可耕种条件。	未办结	无
85	X3AH 202411 050072	1.马鞍山市雨山区采石河路高速南出口处高铁桥下有一	马鞍山市 雨山区	群众身边的生态环境问题	举报中反映地点位于采石河路与宁芜高速交叉口西南侧，中铁四局巢马铁路CMSG-3标项目经理部附近区域。两家石子加工厂分别是安徽省大旻建设工程有限公司石子分选厂，安徽厚冶建	属实	限期完成拆除，场地恢复原样。	雨山区政府已责令两家石子加工厂停止建设，拆除相关设施及清运现场物料，预计11月20日前完成。	未办结	无

		厂房，无手续违规进行石子分选作业，产生扬尘污染扰民。2.马鞍山市雨山区采石河路高速南出口，中铁四局项目部厂房内有一石子加工厂，无审批手续违规建设了一条水稳生产线。		境问题	设工程有限公司石子加工厂。 现场核查发现安徽省大旻建设工程有限公司石子分选厂建设一套石子分选设备，用于生产瓜子片、石子和石粉，露天生产且未安装污染防治设施，现场运输扬尘大；安徽厚冶建设工程有限公司石子加工厂建设石子破碎、筛分生产线和碎石搅拌水稳生产线。两家公司均未履行项目备案及环评审批手续。					
86	X3AH 202411 050004	金河口靠船点夜间大量船停靠在水源地。	马鞍山市和县	群众身边的生态环境问题	举报中“金河口靠船点”实际为金河口临时停泊区。2020年3月，为了满足本地船民临时停泊上岸需求，在乌江水道#11白浮上游航道外近北岸侧设立该停泊区，停泊范围为500米×200米。 根据《安徽省饮用水水源环境保护条例》及相关技术规范，取水口上游不小于1000m、下游不小于100m范围内为饮用水源一级保护区，禁止停靠机动船舶。该停泊区距离最近的取水口约1500m，符合相关法规规范要求，并非在禁停区内。经慈湖海事处连续夜间巡航巡查，并通过CCTV和智管平台等系统进行远程监控监视，均未发现停泊区有船舶停泊，也未发现饮用水源保护区范围内有停泊船。	不属实	无	无	已办结	无

87	D3AH 202411 050037	1.襄安镇食品站宿舍东街小区1栋和2栋之间存在随意倾倒垃圾现象。2.违规修建的冷库产生噪声扰民。	芜湖市 无为市	群众身边的生态环境问题	经核实，无为市襄安镇食品站小区为老旧小区，无物业管理，空地上有居民丢弃的生活垃圾。小区内一租户在未经审批的情况下，搭建活动板房（冷库）约40m ² ，用于储存农副产品和冰块，冷库压缩机每天累计工作3小时左右，工作时存在一定噪声。	属实	整改措施落实到位，防止问题反弹。	1.无为市襄安镇政府督促社区立即对小区生活垃圾进行清除，做到生活垃圾日产日清；加强对小区居民的宣传教育，做到定点投放生活垃圾。 2.无为市襄安镇政府已要求该租户在休息时间停止冷库运行，消除噪声影响。 3.租户承诺待找到合规位置后，自行拆除冷库，预计2025年4月完成拆除。	未办结	无
88	X3AH 202411 050041	芜湖市鸠江区四褐山码头、朱家桥码头，无任何审批手续，为逃避检查在夜间作业，产生噪声和扬尘污染扰民，影响鸠江区曹姑洲周边湿地保护区环境。	芜湖市 鸠江区	群众身边的生态环境问题	经核实，芜湖市鸠江区四褐山街道共有4家码头，分别是芜湖融汇物流有限公司码头、芜湖凯帆装卸有限公司码头、安徽环宇公路沥青材料有限责任公司码头和18#码头；朱家桥码头位于鸠江区湾里街道港一路16号，所属单位为芜湖港务公司。上述5家码头均有《中华人民共和国港口经营许可证》（皖芜）港经证，且均在有效期内，手续齐全，不存在无审批手续相关情况。 现场检查时，5家码头均在正常生产，未发现“为逃避检查在夜间作业”情况，现场物料已经覆盖，洒水车不定时对路面和作业区域洒水作业，经调阅5家码头自行检测报告数据，夜间最高噪声值均低于噪声控制标准，但18#码头风机老化存在噪声问题。	部分属实	噪声和扬尘动态达标，减少对周边环境的影响。	1.鸠江区住房城乡建设交通运输局督促18#码头完成老旧风机更换，减少噪声影响。 2.鸠江区住房城乡建设交通运输局进一步加强巡查工作，督促各码头对内部道路、堆场每日开展常态化清扫、洒水、覆盖等工作。 3.鸠江区生态环境分局加强对各码头的环境监管，若发现违法行为，依法依规严肃处理。	未办结	无
89	X3AH 202411 050031	无为市石涧镇打鼓庙一带废弃矿山生态修	芜湖市 无为市	群众身边的生	经核实，无为市石涧镇打鼓庙一带废弃矿山的生态修复工程项目由石涧镇政府组织实施，该项目临时使用林地手续经芜湖市自然资源和规划	部分属	落实日常管护措施，争取	1.无为市石涧镇政府、无为市自然资源和规划局加强生态修复点位常态化巡查，落实日	未办结	无

		复工程，存在违规审批、超范围开采、滥伐林地、粉尘和噪声污染扰民，运输车辆抛撒滴漏等问题。		环境问题	局批复同意，项目已于 2024 年 9 月底竣工，10 月份完成了县级初验，正在准备材料上报市级验收。项目施工过程中，设有监管专班加强巡查，未发现超范围开采现象。目前该生态修复项目已全部完工，现场未发现粉尘和噪声扰民/运输车辆抛撒滴漏等现象。	实	生态修复取得实效。	常管护措施，确保生态修复取得实效。 2.2024 年底前完成该生态修复项目验收销号工作。		
90	D3AH 202411 050035	1.白茆镇群力村第九自然村、距离群力村村委会向西 500 米的无名豆腐坊生产黑色污水直排该店南侧深坑，污水渗入地下，污染地下水，生产时使用煤炭，黑色烟尘直排，污染空气；2.群力村村委会南边 10 米宽 4-5 米的河沟，水质发黑发臭。	芜湖市 鸠江区	群众身边的生态环境问题	1.经核实，无名豆腐坊实为鸠江区黄文豆腐店，位于芜湖市鸠江区白茆镇群利村村委会向西 500 米，占地约 60 平米，主要经营豆制品生产加工。现场检查时，豆腐坊锅炉燃料为干木柴，未见黑色烟尘排放，废水经污水处理站处理后排放，投诉反映的深坑实为污水收集池。 2.经核实，鸠江区白茆镇群力村村委会南边河沟面积约 70 平米，经观察河沟水体泛绿、长满杂草，疑似黑臭水体。	部分属实	整改措施落实到位，加强日常巡查，防止问题反弹。	1.鸠江区白茆镇政府责令豆腐坊停业整改，指导其将生物质锅炉改为电炉，将污水收集池升级为三格式收集池。 2.鸠江区白茆镇政府对群利村河沟进行清淤、清杂、修建岸坡，同时安排有资质的第三方检测单位对河沟水体进行检测。	未办结	无
91	X3AH 202411 050042	芜湖市鸠江区富春染织有限	芜湖市 经开区	涉及利益	经核实： 1.投诉反映所称“排污管道”属于芜湖市富春	部分	企业污染物稳定达	芜湖经开区生态环境分局加强巡查，督促企业强化日常环	已办	无

		公司从 2002 年建厂开始，每天排放近万吨废水通过暗管排放至长江（私挖两条 8 公里暗管穿过长江江堤将 12 厘米的小管套在直径 50 厘米的大管内，通过泵鼓边渔船掩盖偷排行为），废气排放口排出黄色烟，异味扰民。		纠纷问题	染织有限公司长江水净化处理项目建设内容，管道系从长江取水的取水管。该项目于 2008 年 2 月取得芜湖经济技术开发区管委会备案确认，2008 年 3 月获芜湖市水务局批复通过，2008 年 4 月公司获芜湖市河道管理局批复通过，2009 年 2 月获芜湖市长江岸线及陆域管委会办公室批复通过。项目建设手续完整。 2.该公司已履行环保相关手续，废水主要产生于染色工艺环节。废水中含有苯胺类和二氧化氯，不涉及汞，废水经厂区污水处理站处理达标后排入天门山污水处理厂处理。经调阅该公司近年自行监测报告和污水在线监测数据，未发现超标排放，也未发现修建排污管道将污水排入长江。 3.该企业废气主要涉及锅炉废气，配套安装了除尘脱硫脱硝设施，执行超低排放标准。现场检查时锅炉正在运行，污染防治设施正常开启，未发现排放黄色有异味烟尘，经调阅近年自行监测报告和废气在线监测数据，未发现超标排放。 4.企业污水处理站附近有间歇性异味。	属实	标排放，减少对环境影 响。	保管理，严格落实各项污染防治措施，确保污染物稳定达标排放。	结	
92	X3AH 202411 050001	严桥镇响山社区楼家弄村因矿山开采和建设风能发电站，导致村内小溪干涸，林木被违规砍伐。建成运行的风能发电站噪声污染扰	芜湖市 无为市	群众身边的生态环境问题	经核查，无为市严桥镇响山社区楼家弄村多年前因下游农田灌溉需要，自发凿坝拦沟形成山塘，非矿山开采。风能发电站项目为华电风能发电项目，其手续齐备。现场未发现小溪干涸现象，山体植被良好。 2024 年 11 月 7 日，无为市生态环境分局对风能发电机噪声进行了现场监测，根据检测报告可知，风机噪声达到环评批复要求的《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB 12348-2008）2 类标准限值。	部分属实	加强日常管护，减少对周边群众的影响。	无为市严桥镇政府加强日常巡查，并做好与周边居民的沟通解释工作。	已办结	无

		民，影响周边群众正常生活。								
93	D3AH 202411 050008	1.大砬坊街道绿竹苑小区和采薇苑小区中间的路流动摊贩喇叭噪音扰民，有噪音。 2.绿竹苑小区东边侧约15米处的小广场，商贩经营产生噪音扰民。	芜湖市 镜湖区	群众身边的生态环境问题	1.经核实，镜湖区大砬坊街道的绿竹苑和采薇苑小区周边，存在流动摊贩使用小喇叭招揽顾客的现象。 2.经核实，2023年2月镜湖区大砬坊街道征求居民与周边商户意见，并报上级部门审批通过后，将绿竹苑小区的小广场设置为湖滨路便民摊点群，解决了20多户低收入家庭的生计问题，同时也方便了周边居民生活。经营过程中偶尔有生活噪声。	部分属实	规范经营，禁止使用喇叭，避免噪声扰民。	1.镜湖区大砬坊街道、镜湖区城管局加大巡查力度，一旦发现周边流动摊贩，立即劝离。 2.镜湖区大砬坊街道向湖滨路摊点、商户发放“一封信”，制作文明提示牌，强调规范、有序经营，禁止大声喧哗，减少对周边群众影响。	未办结	无
94	X3AH 202411 050099	举报人对受理编号X3AH202410230016的信访件办理情况不满意：1.公示中“经调查，在2024年10月取得‘600万羽肉鸡屠宰及冷链项目’排污许可证前，该公司一直按2023年2月登	宣城市 旌德县	涉及公共利益的生态环境问题	经核查： 1.安徽旌德县汇龙达食品有限公司原“年宰杀95万只鲜鸡生产线项目”于2023年2月办理了排污许可登记，“600万羽肉鸡屠宰及冷链项目”在2024年10月取得排污许可证前（2024年2月至10月期间）存在排污许可降级管理情形，涉嫌无证排污违法行为已于2024年11月8日立案调查。反映情况属实。 2.该公司实施“年产600万羽肉鸡屠宰及冷链项目”，于2024年7月在“全国排污许可证管理信息平台”上进行申报，经宣城市旌德县生态环境分局现场核查，符合法定发证情形，于10月19日向该公司核发排污许可证（简化管理）。	部分属实	依法依规调查处理；加强日常监管，督促企业合法合规经营。	1.督促安徽旌德县汇龙达食品有限公司于2024年12月底前完成项目环保竣工自主验收。对该公司涉嫌环境违法问题依法依规立案调查处理，并做好信息公开工作。 2.做好“双随机、一公开”日常监管，督促该公司强化环境管理，保障污染防治设施正常运行，达标排放。	未办结	无

		记的‘年宰杀95万只鲜鸡生产线项目’排污许可排放总量进行排放，并进行自主检测”，举报人认为该项目从2024年2月开始生产，直到2024年10月才取得排污许可证，这段时间属于无证排污，认定该企业取得许可证前按照登记的排污许可排放总量无依据； 2.答复中该公司存在的排污许可降级管理问题，只进行督促提醒，未进行处罚。举报人认为不合理； 3.举报人认为2024年10月相关部门		3.该公司已于2024年9月与第三方公司签订了《技术服务合同》，委托开展环保竣工自主验收，依据《建设项目竣工环境保护验收暂行办法》第十二条规定“除了需要取得排污许可证的水和大气污染防治设施外，其他环境保护设施的验收期限一般不超过3个月，需要对该类环境保护设施进行调试或者整改的，验收期限可以适当延期，但最长不得超过12个月”，符合法定情形。已要求宣城市旌德县生态环境分局督促该公司于2024年12月底前完成验收。反映情况部分属实。 4.2023年6月，宣城市旌德县生态环境分局对该公司开展废水监督性监测，发现该企业外排废水超标。同年7月立案调查，2024年1月依法作出行政处罚决定，同时该公司于2023年10月履行了生态损害赔偿义务。至2024年9月，相关部门未收到关于该公司涉嫌违法问题的投诉及举报。该公司已纳入“双随机”执法检查对象名录库。 5.2024年10月24日至10月25日，宣城市旌德县生态环境分局委托第三方检测公司对该公司外排废水、废气开展监督性监测。待出具监测报告后依法依规开展信息公开工作，充分保障公众知情权。					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

		在违反事实没有处理的情况下，给安徽旌德县汇龙达食品有限公司核发排污许可证不合规； 4. 举报人认为安徽旌德县汇龙达食品有限公司“年产 600 万羽肉鸡屠宰及冷链项目”在污染防治处理设施工艺变化不大且前期稳定达标排放情况下，验收时间超过 3 个月不合理； 5. 举报人认为相关部门 2023 年 6 月发现该企业超标排放，2024 年 1 月对其进行处罚，且 2024 年 2 月至 2024 年 9 月通过企业自行								
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

		检测来断定企业未超标排放不合理。2024年1月后相关部门未对企业污水排放是否达标进行检测，判断该企业不存在长期超标排放证据不实；6.举报人认为宣城市旌德县生态环境分局对安徽旌德县汇龙达食品有限公司开展废水监督性监测报告应及时公布。								
95	X3AH 202411 050075	宣城市宣州区双桥镇十几家羽绒生产厂，厂区附近羽绒飘散污染环境，污水未经处理排放至外环境，产生异	宣城市宣州区	群众身边的生态环境问题	经核查：举报反映的“宣城市宣州区双桥镇十几家羽绒生产厂”为宣城新塘羽绒产业园，位于宣城现代服务产业园（宣州区诚信街），园内现有17家羽毛（绒）加工生产企业。园内17家企业均已履行环评手续并申领排污许可证。企业生产废气均进行收集、处置；废水收集后统一纳入羽绒园区集中污水处理厂（宣城新塘羽绒园建设投资有限公司建设运行）处理，处理后部分回用，	部分属实	宣城现代服务产业园加强管理，督促企业加强废气收集、处置。	加大园区企业日常监管检查力度，督促企业加强废气收集、处置，废水全部进入园区污水处理厂，确保污染物稳定达标排放；督促园区内相关企业开展自查，对自查问题制定“一企一策”，督促引导企业严格落实环保各项要求；进一	阶段性办结	无

		味扰民。			未回用的尾水进入双桥污水处理厂进一步处理。现场检查时，17家企业均正常生产，未发现污水未经处理排放至外环境现象；羽绒产业园企业废气自行监测各项指标正常，园区内及周边未发现羽绒飘散情况。经走访附近居民，反映偶尔能闻到异味，反映情况部分属实。			步完善园区应急机制和日常巡查管理。		
96	X3AH 202411 050067	宣城市泾县砖瓦企业：1.未按规定安装在线检测设备，已安装在线检测设备的砖瓦企业数据造假，超标排放；2.不加脱硫剂，治污设施闲置；3.存在使用国家明确要求淘汰的小口径隧道窑现象；4.违规生产实心砖、圆形多孔砖等落后产品。	宣城市 泾县	群众身边的生态环境问题，涉及规划政策方面的问题	投诉人反映的宣城市泾县砖瓦厂企业相关问题，经调查核实，截止2015年，泾县已完成13家实心砖、圆形多孔砖等落后产品生产企业关闭工作。目前，泾县无烧结砖瓦企业。反映情况不属实。	不属实	无	加强排查和监管，防止县域内出现违规生产实心砖、圆形多孔砖等落后产品企业。	已办结	无

97	X3AH 202411 050066	安徽省宣城市绩溪县西区工业园区:1.灵川半岛小区能闻到酸味、农药味；2.投诉人认为天鹰化工发生火灾时的消防水流入扬之河，污染河底土壤，致使鱼类死亡；3.投诉人认为部分企业将未经预处理的废水直至污水处理厂，使污水处理厂进水部分指标浓度过高；4.不锈钢企业偷排废水致朗坑河河水、底泥呈酸性且重金属浓度超标。	宣城市 绩溪县	涉及公共利益的生态环境问题	1.关于反映的“灵川半岛小区能闻到酸味、农药味”问题。经核查，“绩溪县西区工业园区”实为绩溪县经济开发区（以下简称“经开区”），灵川半岛小区距经开区东南侧边界约100米，处于经开区主导风向下风向。经开区现有涉气重点企业13家，其中：涉酸雾不锈钢企业7家，农药企业1家，已执行环评及环保“三同时”，满足安全和大气防护距离，并按要求配套建设废气处理设施。2024年11月6日，绩溪县组织对灵川半岛小区及周边开展巡查，未发现有明显酸味、农药气味。经对小区部分居民走访调查，居民表示有时确实会闻到一些异味情况。对园区重点涉气企业进行了检查，未发现废气处理设施不正常运行情况。通过调阅重点企业近期大气污染物排放历史数据，未发现超标等异常情况。但部分行业废气有其行业特殊性，部分环节存在不同程度的无组织废气排放情况。少数企业在启停炉、检修等特殊工况下可能存在异味气体排放情况。同时，受静稳天气、气压较低、逆温等气象条件影响，区域内排放聚集叠加效应，不利于大气污染物扩散，对局部空气环境质量产生一定影响。宣城市绩溪县生态环境分局分别于2024年3月和9月对经开区及灵川半岛小区开展了空气质量监测，监测结果均无异常。同时在日常巡查及“双随机”检查的基础上，不定期开展突击检查及夜间检查，对检查发现的问题督促相关企业及时整改，对超标排放、大气污染防治设施不正常运行等行为严格依法依规查处。2020年以来，对经开区企业超标排放、大气污染防治设施不正常运行等行为共立	部分属实	加强属地管理，督促企业做好环境管理工作。对经开区内工业企业依法加强监管。	1.绩溪县经开区管委会加强对经开区环境质量的管控工作。对经开区内企业加强属地管理，督促企业做好环境管理工作。 2.依法加强监管，对排污重点单位开展废气废水监督性监测，发现存在违法排污行为的，依法查处。	已办结	无
----	--------------------------	---	------------	---------------	--	------	--------------------------------------	---	-----	---

				案查处 3 起，移送公安机关行政拘留 3 起。反映情况属实。 2.关于反映的“投诉人认为天鹰化工发生火灾时的消防水流入扬之河，污染河底土壤，致使鱼类死亡”问题。2023 年 2 月 21 日上午，绩溪县庆丰天鹰公司草甘膦复配车间发生火情。应急处置过程中部分消防废水进入朗坑河内，现场采取多级截留的方式开展应急处置工作，将消防废水污染团带完全截留在朗坑河入扬之河处的岔河内，未进入扬之河主河道。同时对扬之河岔河下游开展 24 小时不间断应急监测和巡查，结合应急监测数据，扬之河下游未受到消防废水污染，未发现死鱼情况。截留在岔河内的污水全部转至绩溪县城建污水处理厂进行处理，达标后排放。同时，对岔河内清理出的底泥，委托具备资质的第三方机构按规范进行转移处置，未流失进入扬之河主河道内。反映情况不属实。 3.关于反映的“投诉人认为部分企业将未经预处理的废水直至污水处理厂，使污水处理厂进水部分指标浓度过高”问题。经核查，“污水处理厂”实为绩溪县经开区污水处理厂，处理规模为 5000 吨/天，已安装废水在线监控设备并与国发平台联网。经调取其 2024 年 1 月 1 日以来进水口数据，截止 11 月 9 日，共有 11 天进水 COD 指标超过设计进水负荷，占比 3.5%，处理出水均稳定达标排放。经排查，经开区内涉水重点企业按要求建设了废水预处理设施，未发现企业将未经预处理废水直排污水厂情况，但不排除在企业预处理设施管理不到位或应急情况下有短时高浓度污水进入					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

				经开区污水管网。反映情况部分属实。 4.关于反映的“不锈钢企业偷排废水致朗坑河河水、底泥呈酸性且重金属浓度超标”问题。经开区内共有7家不锈钢企业，环保手续齐全，均按环评要求建设了污染防治设施。11月6日接该转办件后，宣城市绩溪县生态环境分局对朗坑河河水现场监测，河水pH值为8.04。绩溪县经开区管委会会同宣城市绩溪县生态环境分局对7家不锈钢企业开展现场检查，未发现偷排污水至朗坑河情况，对朗坑河进行了多轮巡查，河水未发现异常情况。朗坑河穿越经开区段的河道大部分河段底部均以混凝土或块砖形式进行了硬化，不具备完整的自然河道生态功能，河道底部沉积物随水漂流，不具备稳定黏附性。宣城市绩溪县生态环境分局定期对朗坑河水质进行监测，监测结果显示铜、铬、砷等重金属指标正常。下一步，绩溪县经开区管委会将会同生态环境部门对朗坑河环境质量进行持续跟踪监测。经查，2020年以来，宣城市绩溪县生态环境分局对不锈钢企业偷排污水至朗坑河等违法行为共立案查处5起，刑事移送公安机关处理3起。反映情况部分属实。					
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

98	X3AH 202411 050056	宣城市旌德县 砖瓦企业：1. 未按规定安装在线检测设备，已安装在线检测设备的砖瓦企业数据造假，超标排放废气；2. 不加脱硫剂，治污设施闲置；3. 存在使用国家明确要求淘汰的小口径隧道窑现象；4. 违规生产实心砖、圆形多孔砖等落后产品。	宣城市旌德县	群众身边的生态环境问题，涉及规划政策方面的问题	经核查，旌德县现有砖瓦企业2家，其中旌德县旌盛再生建材有限公司（以下简称“旌盛公司”）在产，安徽福华新型建材有限公司（以下简称“福华公司”）项目尚未建成。 1.旌盛公司于2023年5月完成烟气自动监控设施安装，未联网国发平台，无联网数据上传。该公司已按排污许可证有关规定频次开展监测，监测结果正常。为进一步核实该公司废气排放情况，核查当日已安排开展监督性监测，待出具监测报告。 2.旌盛公司建设了污染防治设施，建立运行台账，对添加药剂进行记录，未发现治污设施闲置情况。检查中发现该公司存在污染防治设施运行台账记录不规范问题。 3.旌盛公司生产用窑炉及福华公司设计建设窑炉均为隧道窑，窑径4.8米，不在《产业结构调整指导目录（2024年本）》限制类、淘汰类目录中。 4.经核查旌盛公司原料进货等相关凭证，该公司产品为煤矸石实心砖、圆形多孔砖，不在淘汰类落后产品目录中。综上，反映情况部分属实。	部分属实	督促砖瓦企业加强内部管理，确保各项污染防治设施正常运行，各项污染物达标排放。	1.组织对砖瓦窑企业开展废气监测，根据监测结果依法依规处理。 2.加强砖瓦企业日常监管，督促企业加强污染防治设施管护，严格执行《砖瓦工业大气污染物排放标准》（DB34/4362-2023），指导帮扶企业做好环境管理工作。 3.加强砖瓦行业管理，引导企业按照《烧结多孔砖和多孔砌块》（GB/T 13544-2011）国家标准生产。	未办结	无
99	X3AH 202411 050033	宣城市宁国市 砖瓦企业：1. 未按规定安装在线检测设备，已安装在线检测设备的砖瓦企业数据造假，超标排	宣城市宁国市	群众身边的生态环境问题，涉及规划	经核查，宁国市现有砖瓦企业5家，其中：宁国市万兴砖业建材有限公司、宁国市永安节能建材有限公司、宁国市新生新型建材有限公司、宁国市双溪页岩砖厂生产窑炉等4家企业已建成投产；宁国市新鑫新型墙体材料有限公司已经审批，项目未建设。 1.除宁国市新鑫新型墙体材料有限公司项目未建设外，其他4家企业均按要求安装烟气自动	部分属实	督促砖瓦企业加强内部管理，确保各项污染防治设施正常运行，各项	1.组织对砖瓦窑企业开展废气监测，根据监测结果依法依规处理。 2.加强砖瓦企业日常监管，督促企业加强污染防治设施管护，严格执行《砖瓦工业大气污染物排放标准》（DB34/4362-2023），指导帮扶企业	未办结	无

		放；2.不加脱硫剂，治污设施闲置；3.存在使用国家明确要求淘汰的小口径隧道窑现象；4.违规生产实心砖、圆形多孔砖等落后产品。		政策方面问题	监控设施，并联网重点排污单位自动监控与基础数据库系统（国发平台），已通过烟气自动监控设施自主验收，均委托第三方公司负责自动监控设施运维。2024年以来，省生态环境厅委托的第四方运维监管单位对砖瓦企业开展多轮次现场检查，结合生态环境部门日常检查，未发现上述企业存在数据造假问题。 2.经核实，2024年9月，宁国市新生新型建材有限公司因未按要求开展自动监测设备在线比对监测、CEMS伴热管故障、在线设备规定期限未组织验收的问题已被宣城市宁国市生态环境分局立案查处，现已完成在线比对监测，待复产后开展在线设备验收工作。其余3家企业均按规定完成自动监控设备比对监测并完成验收备案。 3.经查询国发平台系统，在产企业未出现日均值数据超标，未发现有通过技术手段数据造假、逃避监管等问题。2024年11月6日检查时，宁国市万兴砖业建材有限公司、宁国市永安节能建材有限公司正常生产，现场已安排监督性监测；宁国市双溪页岩砖厂、宁国市新生新型建材有限公司分别于2024年10月15日和2024年10月8日起停产，待复产后组织监督性监测。 4.已建成投产企业均已完成炉窑烟气超低排放改造，建设了湿电除尘及脱硫污染防治设施，并建立运行台账，对添加药剂进行记录。检查时2家在产企业喷淋加碱装置、湿电除尘设施均在正常运行。2024年10月，宁国市新生新型建材有限公司因擅自拆除污染防治设施、不正常运行污染防治设施等逃避监管的方式排放污染物，已被宁	污染物达标排放。	做好环境管理工作。 3.加强砖瓦行业管理，引导企业按照《烧结多孔砖和多孔砌块》（GB/T 13544-2011）国家标准生产。		
--	--	--	--	--------	--	----------	--	--	--

					国市生态环境分局立案查处。 5.经核实,宁国市万兴砖业建材有限公司生产窑炉为隧道窑,断面直径 4.8 米;宁国市永安节能建材有限公司生产窑炉为隧道窑,断面直径 3 米;宁国市新生新型建材有限公司生产窑炉为隧道窑,断面直径 3.9 米;宁国市双溪页岩砖厂生产窑炉为隧道窑,断面直径 4.6 米,对照《产业结构调整指导目录(2024 年本)》,不属于限制类、淘汰类。4 家企业产品均为页岩及渣土实心砖、圆形多孔砖不在淘汰类落后产品目录中。					
100	D3AH 202411 050030	宣州区优诗美地小区凌晨三四点经常能闻到苯酚类产品气味,举报人认为来源于小区南侧约 4 公里的经开区园区。	宣城市 宣州区	群众身边的生态环境问题	宣州区优诗美地小区位于敬亭山南侧、水阳江北大道北侧,属于宣州区辖区范围。该小区南侧为主城区商贸住宅区,西南侧约 2 公里外为宣城经开区管辖区域。根据园区规划环评等要求,无化工、印染、橡胶等类型企业。经梳理,近 5 年园区共审批项目 267 个,主要涉及金属制品制造、汽车零部件制造、新能源新材料等行业,暂未发现以苯酚为主要原料的生产项目。11 月 6-8 日夜间,持续对园区及优诗美地小区周边开展 VOCs 走航监测,未发现异常点位。走访巡查时,有部分住户表示有时能闻到异味,但不确定是否为工业废气。	属实	宣城经开区管委会加强园区涉气企业监管和日常巡查,督促企业减少无组织废气排放。	宣城经开区管委会持续开展走航监测,加强秋冬季夜间巡查,及时对异常情况进行溯源排查处置。	未办结	无
101	X3AH 202411 050009	1.广德市东川岭广信农化股份有限公司自 90 年代初建厂至 2019 年搬迁,违规将 2-3	宣城市 广德市	群众身边的生态环境问题	1.反映的“广德市东川岭广信农化股份有限公司自 90 年代初建厂至 2019 年搬迁,违规将 2-3 万吨危废,填埋在广德市新杭镇青平村东川岭常岗山塘洼里,覆盖土壤及矿渣进行掩盖,严重污染周边土壤及地下水。该公司污水未经处理直接排放至周边河渠,导致庄稼及鱼虾死亡”问题。	部分属实	企业进一步提高废气收集、处理效率,不断减轻对周	1.属地政府根据东川岭长岗山区域土壤、地下水检测结果,进一步核实处理。 2.属地生态环境部门根据该公司蔡家山厂区厂界四周和外围点位废气检测结果,依法依	未办结	无

		万吨危废，填埋在广德市新杭镇青平村东川岭常岗山塘洼里，覆盖土壤及矿渣进行掩盖，严重污染周边土壤及地下水。该公司污水未经处理直接排放至周边河渠，导致庄稼及鱼虾死亡； 2. 祠山岗蔡家山广信农化股份有限公司生产光气基地散发恶臭气味，影响周边居民生活； 3. 广信农化股份有限公司搬迁后的厂区土壤检测不合格，一直未开展土壤修复工作。		反映对象是安徽广信农化股份有限公司的原生产厂区（东川岭厂区），位于广德市新杭镇青岭村，主要从事光气化产品生产。该厂区始建于1993年，于2014年12月停产至今。该厂区建筑物已废弃，生产设备已拆除。其中反映的“污水未经处理直接排放至周边河渠，导致庄稼及鱼虾死亡”的内容，经现场核查走访村民，近10年来无此现象。利用无人机对东川岭长岗山及周边区域约3000亩范围进行排查，结合现场勘查情况，未发现植被大面积枯死现象，但排查到6处裸露的“塘洼”和1处土堆，已组织挖机对上述点位进行挖掘。11月10日，委托有资质检测单位到达东川岭长岗山开展检测，勘探采样工作正在进行。该问题正在进一步核实。 2. 反映的“祠山岗蔡家山广信农化股份有限公司生产光气基地散发恶臭气味，影响周边居民生活”问题。反映对象为安徽广信农化股份有限公司现生产厂区（蔡家山厂区），位于广德市新杭镇“宣城广德化工园”，主要从事农药原药、制剂和光气化产品生产，依法履行了环境影响评价、排污许可及建设项目环保“三同时”验收等手续，目前正常生产中。该厂区1000米安全防护距离范围内居民已搬迁。该公司按照环评和排污许可证的要求落实了相关废气处理设施，主要废气排放口安装了在线监控设施，调阅在线监控历史记录，未见超标排放情况。该公司生产车间装置区、真空泵等设施区域废气收集不全，存在一定异味。目前已委托有资质单位对该公司蔡家山厂区厂界四周和外围点位废气的情况开展监测，现已完成	边环境的影响。完成原“广德市东川岭广信农化股份有限公司”污染地块土壤修复。	规处理。 3. 督促该公司对原“广德市东川岭广信农化股份有限公司”污染地块土壤开展修复工作。		
--	--	--	--	--	--	--	--	--

					厂界四周的监测采样工作，正在对外围点位开展监测。反映问题属实。 3.反映的“广信农化股份有限公司搬迁后的厂区土壤检测不合格，一直未开展土壤修复工作”问题。2019年9月，该公司委托第三方完成了东川岭厂区生产区地块土壤环境初步调查工作，初步调查结果显示地块内土壤及地下水存在超标现象；2022年6月，该公司委托第三方开展了东川岭厂区生产区地块土壤污染状况详细调查工作，并于2023年6月通过宣城市生态环境局会同宣城市自然资源和规划局组织的评审，土壤污染状况调查结果表明调查地块存在土壤和地下水等超过用地规划筛选值的情况，判断地块属于污染地块。同期，该公司委托第三方单位开展了东川岭厂区生产区地块风险评估工作，并按照风险评估要求对污染地块落实了相关管控措施。2024年6月，该公司编制完成污染地块修复技术方案并于2024年8月通过专家评审。2024年10月，土壤修复工作进入施工准备阶段。反映问题属实。					
102	D3AH202411050053	投诉人对受理编号：X3AH202410240025的信访件办理情况不满意：1.噪音问题有所改善，但是还是有噪音，没有得到彻底解	铜陵市铜官区	群众身边的生态环境问题	1.市住房和城乡建设局多次召开陵江大道噪声扰民问题解决方案讨论会，会同市公安局加强道路巡查整改工作，并督促该路段管护单位市建投公司及时维修道路病害。2024年10月下旬以来，管护单位每日巡查不低于2次，2024年以来，管护单位累计维修陵江大道路面坑洞或破损约300处，道路维修面积约5000平方米，以缓解交通噪声扰民问题。目前道路维修改造工程正在推进中。 2.沿线绿化带留白区合理种植常绿大乔木只	属实	实施陵江大道（立新路—翠湖四路段）维修改造工程，改善道路通行环境。	1.目前，市住房和城乡建设局委托第三方设计机构已完成道路维修改造工程设计，按照城市主干道标准，计划先行实施陵江大道北段（立新路—翠湖四路段）维修改造工程，资金筹措方案和工程项目建设方案经市政府明确后即可实施。 2.市公安局交通警察支队加强	未办结	无

		决；2.第一条中的“对沿线绿化带留白区域合理栽植常绿大乔木，以缓解噪声问题”，今年7月已承诺过，但实际未实行。投诉人希望安装隔音设施；3.第三条中的“启用陵江大道路段上的西湖立交桥测速点”，投诉人认为该措施效果无法辐射到小区其他区域。			能缓解噪声问题，市城投地产公司于2024年1月对吾悦华府、山河尊路段沿线绿化带留白区域补植了120株树木。市住房和城乡建设局已组织专家论证对该路段加装声屏障事宜，根据论证意见，因噪声呈扇形扩散，声屏障对沿线高层建筑隔音效果微乎其微，同时考虑陵江大道有多个路口，安装隔声屏障存在遮挡视线的安全隐患，易发生交通事故，故不宜增设声屏障。 3.陵江大道西湖立交桥测速点位于由南向北行驶下西湖立交桥大约100m处，双向测速；并设置2个移动测速设备在陵江大道翠湖二路到翠湖四路段沿线开展工作，能够覆盖吾悦华府、山河尊小区。			巡逻管控，依法查处货车违法行为。2024年以来，在陵江大道沿线共查处超载2起、超速2299起、违反交通信号2014起。 3.铜官区西湖镇做好与吾悦华府、山河尊小区居民沟通解释工作。		
103	X3AH 202411 050074	举报人认为，铜陵市新民等污水处理厂通过提升泵站的方式将混有生活污水的河水送至污水处理厂。	铜陵市 市辖区	涉及 公共 利益 的 生 态 环 境 问 题	经市住房和城乡建设局调查核实： 1.新民污水处理厂。2024年10月以前，五公里箱涵汇水区域存在排水管网错漏混接及管网病害问题，为确保黑砂河水质稳定达标，采取暗渠末端截污的方式将五公里暗渠来水通过提升泵站送入新民污水处理厂处理并达标排放。2024年10月下旬起，五公里箱涵已调整为上游达标来水直排黑砂河。 2.西湖污水处理厂。翠湖上游仍存在居民小	部 分 属 实	实施雨污分流及管网修复，调整截污处理方式。	1.为进一步改善黑砂河水质，加强源头治理，铜陵市开展黑砂河长治久清专项行动，统筹推进雨污分流整改工作，对排水暗渠、市政排水管网、居民小区及企事业单位排水管网实施排查、检测及整治。目前，五公里箱涵来水氨氮等主要指标已优于地表水Ⅴ类标准，	阶 段 性 办 结	无

					区、企事业单位雨污分流不彻底及市政排水管网病害问题，翠湖二路橡胶坝上游排水暗渠来水截流后，经翠湖六路泵站送至西湖污水处理厂进行处理。			自 2024 年 10 月下旬起，排水方式已调整为上游达标来水直排黑砂河。 2.按照《铜陵市西湖片区水环境整治提升专项行动方案》要求，系统推进西湖片区水环境整治提升工程，待水质稳定达标后，逐步取消翠湖二路橡胶坝截污功能。		
104	X3AH 202411 050070	举报人认为“铜陵上峰水泥股份有限公司安徽省铜陵市义安区团山水泥用石灰岩矿 680 万吨/年建设工程项目”环评内容造假：1.该项目与南边的 G50 沪渝高速公路无任何山体相隔，矿山开采在道路两侧的直观可视范围内；2.为了使该项目符合厂界噪声排	铜陵市 义安区	群众身边的生态环境问题	前期，市、县相关部门已收到该投诉问题，相关部门和义安区政府已开展现场查看、技术复核、公开接访有关工作，省级有关部门已予以指导。 1.经调查，铜九铁路、S320 省道均位于团山矿北侧，距团山矿较远，且之间有山体、植被，能有效阻挡视野。G50 沪渝高速公路位于矿区南侧，在公路两侧植被稀疏的部分路段，目测可见待开采矿山的局部区域；在中间有山体阻隔、植被茂密的路段不可见。环评报告表载明，该项目由北向南开采。 2.项目环评报告表开展了声环境质量现状、声环境影响分析。针对固定设备运行的噪声影响采用了《环境影响评价技术导则声环境》中声源衰减模式进行了预测叠加，并提出了减震、隔声、消声等降噪措施，分析了对厂界及敏感点的影响。环评报告表未叠加移动声源进行分析预测。 3.环评报告表载明，十里春风小区与团山矿距离 630 米。建设单位委托安徽省地质矿产勘查局	部分属实	1.建设单位结合专家复核意见、居民诉求对环评报告表质量问题进行修改完善，强化相应环保措施。 2.义安区加强对该项目的监管，若实际生产期间发生超标排放的情况，将	1.对于环评报告表中存在的质量问题，市生态环境局依据《建设项目环境影响报告书（表）编制监督管理办法》，已对环评报告表编制单位及编制主持人予以通报，并在环境影响评价信用平台上，失信记 5 分。 2.该项目建设单位已结合专家复核意见、居民诉求对环评报告表质量问题进行修改完善，强化了相应环保措施。 3.义安区进一步做好宣传解释工作，同时加强对该项目的监管。	阶段性办结	无

		放标准，将露天开采现场作业的数十台生产设备界定为“移动设备”，且不对其进行噪声叠加；3.该项目与双龙泉老年公寓的距离为 412.6 米,并不是 630 米。			321 地质队测绘，矿区东侧开采境界与小区最近居民楼距离为 419.3 米。天门镇政府委托铜陵市中远地理信息工程有限责任公司对团山矿项目东侧开采界与小区出让范围线距离进行测绘，在团山矿东侧开采界水平线分别取 3 个测绘点与小区西侧出让范围线 3 个测绘点距离进行了 5 条直线距离测绘，5 条直线距离由北至南分别为 444.9 米、439.5 米、418.2 米、418.8 米及 412.6 米。		依法依 规予 以查 处。			
105	X3AH 202411 050057	举报人认为 2018-2021 年期间，铜陵市在枞阳县、郊区投资建设的多个乡镇污水站无法正常运行；治理秀水河、黑砂河黑臭水体时，在河流暗涵建设 7 个截污坝，将混有河水的污水送至污水处理站处理，造成生活污水处理厂长期低	铜陵市 铜官区	群众身边的生态环境问题，涉及公共利益的生态环境问题	经查： 1.2018-2021 年期间，枞阳县、郊区实施乡镇政府驻地生活污水处理设施建设，但因前期设计不到位、管网覆盖率偏低、雨污分流不彻底等原因，导致部分乡镇污水站存在进水量不足、进水浓度偏低等问题，部分设施不能正常运行。 2.在治理黑砂河城市黑臭水体时，因上游尚未彻底实现雨污分流，建有五公里箱涵截污坝、超磁站截污坝、新光渠截污坝、爱国渠截污坝和长江二路支渠截污坝。目前，五公里箱涵截污坝已取消截污功能；超磁站截污坝并非截污排入污水处理厂，而是经降氨氮站、超磁站处理达标后直排黑砂河；新光渠拦水坝、爱国渠拦水坝及长江二路支渠拦水坝因上游水质未达到地表水Ⅴ类标准，目前仍截污排入污水处理厂。在治理秀水河城市黑臭水体时，因上游尚未彻底实现雨污分流，建有翠湖一路雨水管截污坝、春城支路箱涵截污	部分 属实	1.实施乡镇污水处理厂站提质增效工程，乡镇污水处理厂站正常运行。 2.实施雨污分流及管网修复，调整截污处理方式，提高污水处理厂进水 BOD5 浓	1.2021 年枞阳县政府组织实施横埠镇污水管网延伸扩面工程和污水处理厂提标改造。 2022 年，全面推行 PC+O（施工+运营）模式实施乡镇政府驻地污水处理设施提质增效工程，14 个乡镇污水处理厂站均已投入正常运行。2024 年 10 月，枞阳县印发实施《枞阳县乡镇政府驻地生活污水处理厂运营维护考核暂行办法》，确保乡镇污水处理厂站持续稳定运行。郊区于 2022 年 10 月启动 6 个乡镇污水处理厂站提质增效工程，目前提质增效工程已基本完工，进水浓度基本达到提质增效目标	阶 段 性 办 结	无

		效运行。			坝。目前这2处截污坝已取消截污功能，上游达标来水直排秀水河。黑砂河流域涉及的新民污水处理厂进水BOD5已大于100mg/L，满足污水处理厂进水浓度相关要求；秀水河流域涉及的西湖污水处理厂进水BOD5暂未达到100mg/L。		度达到100mg/L及以上。	要求，6个污水处理厂已投入正常试运行。 2.加快推进目前正在实施的黑砂河长治久清工程，加强水质监测，待水质稳定达标后逐步取消新光渠拦水坝、爱国渠拦水坝及长江二路支渠拦水坝截污功能。按照《铜陵市西湖片区水环境整治提升专项行动方案》要求，围绕西湖污水处理厂进水BOD5浓度达到100mg/L的目标，全面推进西湖片区水环境整治提升工程，系统开展西支干管修复改造、东支干管修复改造及秀水河、幸福渠等区域市政、居民小区、企事业单位雨污水管网整治等工程，解决西湖污水处理厂进水BOD5浓度低问题。		
106	X3AH 202411 050051	1.义安区五松镇天景庄园小区49户一楼住户破坏绿化；2.小区配套建筑君华丽呈大酒店破坏100多平方米的绿化；3.小区负一层2	铜陵市义安区	群众身边的生态环境问题	11月7日，义安区住房和城乡建设局联合区城市管理局、区自然资源和规划分局、五松镇现场核查。经查： 1.关于天景庄园小区49户一楼住户破坏绿化问题。天景庄园小区大部分一楼住户有后院，有49户一楼业主为方便出行，自行铺设了便于出行的便道，只是从绿化带中穿行，未对绿化带造成较大破坏。 2.关于君华丽呈大酒店破坏100多平方米的绿化问题。君华酒店主体建筑于2012年建设完成，	部分属实	加强日常巡查管理，持续优化小区环境；依法依规处理违建问题。	1.加强小区一楼住户宣传管理工作，积极引导小区住户共同做好小区绿化维护工作。 2.区城市管理局等相关部门对君华丽呈酒店违建平房问题依法依规调查和处理。 3.督促小区物业强化小区日常管理和保洁，不断优化小区环境。	未办结	无

		号、3号地下车库环境脏乱差，15栋、17栋、18栋、30栋、33栋的车库垃圾成堆，产生难闻异味。			该酒店在后院搭建有100多平方米的平房，作为酒店的餐厅及厨房，未办理相关手续。 3.关于小区地下车库环境脏乱差及垃圾问题。该小区物业定期保洁，小区地下车库整体干净整洁，未发现垃圾成堆情况，现场无异味。					
107	X3AH 202411 050036	铜陵市枞阳县横埠镇横生新型建材公司环保手续不全，违规使用废品、垃圾和煤炭做燃烧原料制砖，产生废气未经处理直接排放，臭味严重。举报人认为该公司采购运输废品至周边山凹填埋。	铜陵市枞阳县	群众身边的生态环境问题	11月7日，枞阳县工业和信息化局会同横埠镇政府、县生态环境分局现场核查。经查，枞阳县横生新型建材有限公司主要经营污泥多孔砖、烧结砖等制造销售，检查时企业处于生产状态。 1.关于“环保手续不全”问题。该公司中小湖泊及河道污泥资源化利用生产线技术改造项目于2022年7月取得枞阳县发展和改革委员会备案，2022年11月该项目环评文件获得枞阳县生态环境分局批复；2023年8月取得排污许可证；2024年4月完成项目竣工环境保护验收工作，环保手续齐全。 2.关于“违规使用废品、垃圾和煤炭做燃烧原料制砖”问题。该公司采购煤矸石作为原料和燃料，按比例设计制砖，符合批复生产工艺，暂未发现使用废品、垃圾作为燃烧原料的情况。 3.关于“废气未经处理直接排放”问题。该公司生产废气主要为隧道窑烟气和破碎工序粉尘、污泥贮存及干化工序散发的无组织废气。隧道窑烟气采用“双碱法脱硫”处理后通过20米高排气筒排放，安装了在线监测装置并联网；破碎工序粉尘经布袋除尘器处理后通过15m高排气筒排	部分属实	按照整治技术方案对压滤污泥处污水及污泥异味进行治疗，最大程度降低对周边环境的影响。	1.该公司委托第三方单位对压滤污泥处污水及污泥异味进行治疗，已制定整治技术方案，预计2024年12月底完成整改。 2.11月7日委托第三方检测公司开展采样监测工作，根据检测结果依法依规处理。 3.横埠镇政府组织镇村工作专班，督促企业整改落实到位。	未办结	无

					放；污泥贮存、干化工序废气采取车间封闭、厂区定期喷洒除臭剂降低异味废气浓度。现场调阅了企业在线监测历史数据及自行监测报告等，监测数据达标。该公司厂区现场有污泥贮存及干化工序的无组织废气异味。 4.关于“该公司采购运输废品至周边山凹填埋”问题。经现场排查，并使用无人机对厂区周边进行巡查，未发现该公司将废品运输至周边山凹填埋现象。					
108	D3AH 202411 050031	枞阳镇枞阳好景塑业有限公司，厂区散发刺鼻异味，影响周边居民正常生活。	铜陵市 枞阳县	群众身边的生态环境问题	11月7日，枞阳县枞阳镇政府会同县生态环境分局现场核查。经查，枞阳好景塑业有限公司EPS粒子生产车间熔炼机未完全密闭，废气收集设施风速较小，未形成较好的负压状态，存在部分无组织废气逸散情况。现场调阅该公司上半年自行监测报告，报告显示该公司有组织废气和无组织废气均达到排放标准限值要求。	部分属实	生产废气有效收集、达标排放。	1.枞阳镇政府会同县生态环境分局督促该公司将EPS粒子生产线熔炼设备进行封闭，并在废气收集管道上加装助力风机提升收集效果。预计11月15日完成EPS生产线封闭措施。 2.委托第三方检测单位开展废物检测，根据检测结果依法依规处理。	未办结	无
109	X3AH 202411 050010	黄某祥在铜陵市长江边经营的化工厂污水直排长江。	铜陵市	涉及利益纠纷问题	经义安区生态环境分局核实，反映的黄某祥在长江边的化工厂为安徽广信集团铜陵化工有限公司，该公司于2002年入驻原铜陵县滨江工业园，2012年7月该公司完全停产，并实施了拆除搬迁。现该地块为铜陵有色金属集团股份有限公司金冠铜业分公司。未发现污水直排长江情况。	不属实	无	无	已办结	无
110	D3AH 202411 050020	瑞龙公馆小区南侧1千米处的横港化工园	铜陵市 铜官区	群众身边的生	经现场核查，并于11月11日对富鑫钢铁公司、有机化工公司、安纳达公司厂界开展昼间和夜间噪声监测，监测结果未超标。经连续夜间溯	部分属	实施噪声治理，保持噪声防	1.安纳达、有机化工公司加强工业噪声排放管理，开展动态排查和监测，保持达标排放。	未办结	无

		区富兴钢铁、有机化工、安纳达三家企业生产噪音扰民。		环境问题	源排查，判断富鑫钢铁公司的烧结主风机和安纳达公司闪蒸风机等大型工业设备产生的低频噪声是主要声源。 富鑫钢铁公司、安纳达公司等前期已制定噪声整治提升方案并推进落实。富鑫钢铁公司治理方案包含（烟道系统包覆隔声材料、高空烟囱安装消声器等）大型施工工程，其中高空烟囱安装消声器工程方案经论证评审，评审专家认为存在较大安全隐患，不具备施工条件，烟道系统包覆隔声材料等工程已完工，实施治理费用约 210 万元。安纳达公司制定噪声深度治理方案，目前治理工程已完工，实施治理费用约 120 万元。安纳达公司正在对厂区东北侧纳源安轩达闪蒸车间等噪声源进行排查治理，拟实施深度治理。	实	治设施正常运行，减少噪声对周边环境的影响。	2.安纳达公司组织完善闪蒸车间干燥机、风机系统等大型工业设备噪声治理措施，2025 年 6 月底前完成整改。 3.横港化工园区、生态环境部门持续跟踪监督企业噪声治理效果，保持噪声防治设施正常运行。		
111	D3AH 202411 050019	白柳镇龙井村距离龙井村村委会东北 2 公里处不知名山上 300 亩林地被砍伐，裸露山土未做任何防尘固土措施，下雨天山上泥土被冲到水库。	铜陵市 枞阳县	群众身边的生态环境问题	11 月 8 日，枞阳县水利局会同白柳镇、县自然资源和规划局、龙井村村委会现场核查。经查，白柳镇龙井村村委会东北 2 公里处为龙井村曹家冲、徐家山，该处山场属白柳镇龙井村集体所有，2024 年 1 月 3 日、3 月 22 日，龙井村股份经济合作社取得林木采伐许可。批准采伐面积 354.15 亩，实际采伐面积 257 亩。元谷道茶叶种植（枞阳）家庭农场承包实施采伐后林木更新及经营管理。林木采伐作业设计中已作了水土保持设计，但林木更新施工过程中水土保持措施落实不到位，存在裸露山土未及时落实防护措施情况；经对下游曹冲水库查看，未发现“山上泥土被冲到水库”问题。	部分属实	限期完成水土流失防治工程建设。	1.龙井村股份经济合作社同元谷道茶叶种植（枞阳）家庭农场补充签订协议，落实水土流失防治等环境保护责任。 2.责令元谷道茶叶种植（枞阳）家庭农场制定《龙井村白茶种植水土流失防治方案》，于 2024 年 11 月 30 日前提交县自然资源和规划局、县水利局审查；并按审查同意后的方案，于 2025 年 1 月 30 日前完成水土流失防治工程建设。	未办结	无
112	D3AH 202411	西联镇东湖村	铜陵市	群众	11 月 6 日，义安区西联镇政府会同区民政局、	属	强化宣传	1.要求官山公墓管理单位加强	已	无

	050012	北侧处，钟仓公墓哭坟、鞭炮声扰民。	义安区	身边的生态环境问题	区公安分局现场核查。经查，西联镇官山公墓建于 1998 年 12 月，是经义安区民政局核准的农村公益性公墓，主要负责西联镇、东联镇、胥坝乡的居民死亡安葬和开发区（西湖镇）及西联镇重点工程坟墓迁移安置工作。 根据铜陵市禁燃禁放有关规定，西联镇官山公益性公墓所在区域不属于禁放区；存在死者家属哭坟并进行燃放鞭炮的情况，对附近住户生活有一定影响。	实	教育和日常巡查管理，引导群众在定点区域燃放鞭炮，减小噪声影响。	宣传引导，倡导绿色殡葬、文明殡葬，提倡用鲜花代替黄纸和鞭炮祭祀。 2.官山公墓已合理规划鞭炮燃放点，将强化日常巡查管理，积极引导定点区域燃放鞭炮，减少噪声影响。 3.西联镇政府强化官山公墓周边村民住户的走访工作，做好群众沟通理解。	办结	
113	D3AH 202411 050011	祥磊实业有限公司生产的洗砂废渣直接在厂区原材料堆放点挖坑填埋，部分洗砂废渣倾倒至秋浦河池州市牛头山镇万子村、杨店村、木闸村段。厂区原材料、产品成品露天堆放，加工时扬尘污染和噪音污染扰民。	铜陵市 郊区	群众身边的生态环境问题	该举报件为重复举报件，郊区铜山镇政府会同区生态环境分局多次现场核查。经查： 1.关于原料堆放及扬尘问题。该公司物料堆放等工序扬尘污染防治措施不到位，郊区生态环境分局已对祥磊公司立案查处。目前企业正在整改中。 2.关于夜间生产噪声问题。企业最近敏感点为铜源社区，直线距离约 600 米。2024 年 10 月 23 日晚，在祥磊公司生产时，郊区生态环境分局委托第三方检测机构对敏感点（铜源社区）噪声进行监测，监测结果夜间噪声为 47dB，符合声环境质量 2 类标准限值要求。 3.关于山脚下填埋压滤泥饼（一般固废）问题。祥磊公司生产过程中洗砂底泥经过压滤机进行压滤，泥饼外售综合利用。铜山镇政府会同郊区生态环境分局分别于 2024 年 8 月 29 日和 10 月 24 日在祥磊公司东边原料堆场选取 6 个点进行开挖，	部分属实	1.完善原料大棚封闭建设、投料口粉尘收集等扬尘防治措施。 2.加强日常管理，环境违法行为依法查处。	1.铜山镇政府督促企业加快实施整改。企业委托第三方机构编制整改方案并实施整改，已对露天堆放的原料进行密目网覆盖，皮带输送廊道已改建为密封输送廊道，并对落料转载点安装喷淋装置，投料口在固定喷淋的基础上增加了雾炮设施。目前封闭原料大棚正在建设中。 2.郊区生态环境分局对祥磊公司原料堆放及生产扬尘问题依法立案查处。	未办结	无

					开挖发现地下均为土夹石等原生土壤，暂未发现有固废填埋情况。 4.关于将压滤泥饼排入秋浦河问题。2024 年 3 月 12 日，祥磊公司与自然人张某计签订了泥饼委托处置协议，将压滤泥饼处置在贵池区牛头山镇废弃坑塘复垦项目，根据台账记录共计转移处置压滤泥饼 8469.57 吨，现已停止转移泥饼。铜陵市生态环境局已致函池州市生态环境局进一步核查。					
114	X3AH 202411 050011	黄某祥在池州市东至县经营的化工厂，在厂区内掩埋危废，浇筑混凝土进行覆盖。	池州市东至县	群众身边的生态环境问题	信访人反映的“黄某祥在池州市东至县经营的化工厂”为安徽东至广信农化有限公司（排污许可证编号：91341721695739222R001P），位于池州市东至化工园区，主要从事以光气为原料的农药原药、新材料、精细化工中间体及农药制剂等研发、生产和销售，是国家级绿色工厂。2024 年 11 月 7 日，池州市东至县生态环境分局会同东至经开区管委会对该企业进行现场检查（勘察）。自 2009 年建厂以来，该企业陆续建成投产光气化系列产品等 8 个项目及配套公辅设施，占地面积约 2000 亩（其中硬化面积约 1500 亩）。因信访人无联系方式，未说明具体位置，且厂区硬化面积过大，在无具体线索情况下不便随机开挖。经查阅相关材料，企业所有项目均履行了环评、环保“三同时”、排污许可制度，近 5 年（2020 年 1 月 1 日至 2024 年 10 月 31 日）均规范制定了危险废物管理计划，如实在国家危险废物信息管理	不属实	无	无	已办结	无

					系统申报，运行电子转移联单，危险废物均规范贮存、转移、处置，未流失。2020 年以来，该企业累计产生废活性炭等 23 种危险废物，期初库存量 380.472 吨、期间产生量 23650.98 吨、期间委托处置量 23885.469 吨、过磅误差损耗 0.414 吨、期末库存量 145.569 吨，危废管理台账与企业现场实际一致。同时，该企业于 2019 年被列为土壤重点监管单位，厂区内设置土壤监测点位 26 个，年度监测结果均满足《土壤环境质量建设用土壤污染风险管控标准（试行）》（GB 36600-2018）第二类用地筛选值标准。综上，从现有调查及掌握情况来看，未发现企业“厂区内掩埋危废，浇筑混凝土进行覆盖”问题和线索，该问题不属实。如果信访人有具体线索反馈，可联系东至县生态环境分局 0556-5299820，生态环境部门将进一步现场核查。					
115	X3AH 202411 050038	安庆市怀宁县月山镇黄岭村象山建材有限公司，石子加工时粉尘污染扰民，机器车辆运行时产生的低频噪声影响周边群众正常生活。	安庆市怀宁县	群众身边的生态环境问题	反映的企业为怀宁象山建材有限公司，该公司石粉资源综合利用技术改造项目环评已于 2024 年 5 月 17 日由安庆市怀宁县生态环境分局审批。项目设置环境防护距离为 200 米，最近居民点距离公司厂界西侧 490 米。经了解，该公司因市场行情原因，洗砂生产线订单式生产，石子生产线自 2024 年 5 月份以来一直停产。2024 年 11 月 7 日夜間，安庆市怀宁县生态环境分局对该公司西厂界和西侧 490 米处居民点开展夜间噪声监测，现场监测时洗砂生产线正常生产，检测结果显示：	部分属实	各类污染物稳定达标排放。	已要求该公司项目投产后组织完成项目环保竣工验收，完善污染防治设施，加强厂区环境管理，确保各类污染物稳定达标排放，减少对周边环境影响。	阶段性办结	无

					西厂界噪声符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》2类标准，西侧490米处居民敏感点噪声符合《声环境质量标准》2类限值要求。					
116	D3AH 202411 050021	新湖街道华中路龙狮桥菜市场内：1.一家蔬菜店全天收款码广播音大；2.胜利家禽批发中心及蛋禽批发中心两家全天鸡鸭噪音扰民，鸡鸭粪便及鸡毛内脏堆放在龙狮桥菜市场墙下，产生异味扰民；3.2楼无名棋牌室的厨房油烟机排口正对银泰花苑小区3栋2单元，油烟、噪音扰民。	安庆市 迎江区	群众身边的生态环境问题	经核查： 1.靠近居民楼的传芳农场蔬菜店铺收款喇叭提示音确实存在扰民现象。 2.包括胜利家禽在内的三家私人店铺未做到活禽宰杀三隔离，南侧临居民区方向未采取隔音措施，营业时存在噪声扰民现象，也存在鸡毛等杂物堆放在南侧围墙下的现象。 3.二楼无名棋牌室的厨房油烟机排口未做任何处理正对小区居民楼。	属实	加强菜场的日常监管，督促规范经营，减少对周边环境的影响。	1.已要求蔬菜店铺调低喇叭音量，同时物业将加强对噪声方面的监督管理。 2.针对家禽批发中心噪声扰民、未实现三隔离、乱扔杂物等问题，迎江区商务局已向商铺下达整改通知书，要求11月18日前完成整改，后期将继续督促商户规范经营。 3.迎江区城市管理局已督促棋牌室调整排烟口方向，并加装过滤网，已征得附近居民认可。	未办结	无
117	D3AH 202411 050055	绍濂乡桂溪河清溪村段存在	黄山市 歙县	涉及公共	1.此处位于绍濂乡清溪村，受6·20洪灾影响，桂溪河部分河道淤积严重，为恢复河道自然状态，	部分	依法规范采砂，减	1.举一反三，在全乡开展摸排，及时纠正违规采砂行为。	已办	无

		违规采沙情况，导致水体浑浊，每天早上6点-晚上9点有十几辆卡车转运河沙产生交通噪音扰民。		利益的生态环境问题	保障河道行洪能力，根据《歙县人民政府办公室关于印发<歙县6·20灾后河道清淤工作方案>的通知》（歙政办秘〔2024〕53号）等文件精神，对桂溪河淤积河道开展清淤工作，不存在违规采砂情况。 2.在挖机清理河道、采砂作业时，水体受影响存在浑浊情况。 3.清淤作业时间为早上7点-下午5点，运沙车运输过程中对居民有一定影响，但不存在施工到晚上9点的情况。	属实	少水体污染和噪声扰民。	2.督促运沙车规范驾驶，降低噪声对村民的生活影响。 3.设置过滤池、拦水坝，并铺设土工布等措施净化河水。	结	
118	X3AH 202411 050071	黄山学院横江校区高知楼3栋2单元某室楼上住户噪音扰民。	黄山市屯溪区	涉及利益纠纷问题	11月7日下午，黄山学院办公室离退休工作处工作人员前往信访人陈某华位于横江校区高知楼3栋2单元被投诉人家中开展核查工作。工作人员在陈某华家中停留两个小时内，楼上住户仅有走路等正常生活声音，未发现影响生活的恶意的噪声。信访人家人认可现场核查情况，支持学校工作。	不属实	无	校方积极做好沟通，增强邻里关系。	已办结	无
119	D3AH 202411 050042	1.当地政府招商引进农夫山泉水厂，在黄山核心景区里的几个山谷里进行工业取水，破坏水生态资源； 2.X036道路与甘芙路交叉口	黄山市黄山区	群众身边的生态环境问题	1.为充分践行“绿水青山就是金山银山”的理念，持续贯彻落实习近平总书记提出的“推广新安江水环境补偿试点经验，鼓励流域上下游之间开展资金、产业、人才等多种补偿”，实现生态价值的有效转化，2022年9月，政府引进农夫山泉（黄山）生产基地项目，生产基地位于黄山市黄山区耿城镇，取水口分别位于黄山区焦村镇后溪河、耿城镇金珠源、三口镇紫云溪，均为地表水。根据《黄山风景名胜区总体规划》，农夫山泉3处取水口均不在黄山风景区核心景区内。2022	部分属实	针对反映的建筑垃圾问题坚持立行立改，对现场排查发现的3处违规倾倒建筑垃圾及生活垃	1.针对农夫山泉项目取用水，进一步加强包括农夫山泉水厂在内的各取水企业的水资源管理，监督用水企业严格落实取水许可批复规定要求，遵守用水次序原则。 2.针对建筑垃圾问题，进一步加强管理及宣传引导，在醒目位置设置提醒标志并公布举报电话，常态化开展巡查，发	阶段性办结	无

		东南方向 180 米浦溪嘉园小区对面区域，长期堆放大量建筑垃圾。			年 10 月，《农夫山泉（安徽黄山）饮用水有限公司生产基地建设项目水资源论证报告书》通过专家审查，并按程序取得《关于农夫山泉（安徽黄山）饮用水有限公司取水许可申请的批复》（黄水审批〔2022〕29 号）。 2.经核查，耿城镇 X036 道路与甘芙路交叉口东南方向 180 米浦溪嘉园小区对面区域存在违规倾倒建筑垃圾及生活垃圾 3 处。		圾立即进行全面清理，分类处置。	现问题及时处理。宣传发动和教育引导群众改变乱倒固体废弃物的陋习，逐步树立健康、文明、卫生的生活习惯。		
120	X3AH 202411 050049	黄山市太平经济开发区部分企业夜间 23 点后，排放未经处理的电焊或锅炉味道的刺鼻废气，雨天更加频繁，影响周边群众正常生活。	黄山市 黄山区	群众身边的生态环境问题	经排查，黄山区太平经济开发区夜间生产产生废气的企业为三家铸造类耐磨球企业，分别是黄山市黄山区金球耐磨科技有限公司、黄山中发耐磨科技股份有限公司、黄山区华盛精密耐磨材料有限公司，三家企业均为黑色金属铸造行业，主要从事合金钢球、铸件的生产与销售，工艺流程：制模-熔炼-浇铸-冷却，均已履行环境影响评价手续。三家企业生产使用夜间低谷电，生产时间段主要为夜间 22：00 至次日 6：00，由于原材料覆磨砂中含有酚醛树脂，该物质在浇铸燃烧过程中会产生一定异味。2022 年 1 月，区生态环境分局在日常检查工程中发现中发耐磨、金球耐磨在夜间生产过程中未采取有效措施减少废气排放，已依法对该行为立案查处。2022 年 6 月，三家企业均在原有废气污染治理设施的基础上新增了“吸附-脱附-催化燃烧”废气处理工艺，减少异味扰民。2024 年 5 月，黄山市生态环境局和黄山区生态环境分局分别委托第三方机构对三家企业	属实	加强对企业日常监管，确保污染防治设施正常运行；定期组织开展监督性监测；对中发耐磨企业环境违法行为整改和查处到位。	加大对三家耐磨企业的日常监管力度，定期开展监督性监测，确保企业达标排放。	未办结	无

					开展废气监督性监测，结果显示黄山市黄山区金球耐磨科技有限公司、黄山区华盛精密耐磨材料有限公司符合国家排放标准，黄山中发耐磨科技股份有限公司废气总排口非甲烷总烃检测数值超出企业应执行的排放标准，目前正在依法对该企业涉嫌环境违法行为立案查处。					
121	D3AH 202411 050003	盛鼎砂石加工厂加工过程中扬尘污染扰民。	黄山市 黟县	群众身边的生态环境问题	经查，投诉人反映的是黄山市盛鼎洞渣砂石加工有限责任公司，该公司主要从事砂石生产加工销售，位于渔亭镇团结村。11月6日，县生态环境分局会同渔亭镇人民政府前往该公司进行现场核查时，发现该公司生产车间密闭措施存在破损情况，部分生产原料露天堆放，产生的扬尘对周边环境产生影响。	属实	企业污染防治措施落实到位，无扬尘扰民情况发生。	黟县生态环境分局和渔亭镇人民政府现场责令企业立即进行整改： 1.严格落实物料堆放场所覆盖措施。 2.对生产车间密闭措施破损区域进行修补。	未办结	无